



INSTAREM TERMS AND CONDITIONS

Nov 2017



INSTAREM

The following Terms & Conditions shall replace any prior or existing agreement between the parties, or previously issued terms & conditions, and shall apply to any existing arrangements currently operating between the parties. By executing an Account Application and/or undertaking any transaction with Instarem Sdn Bhd (License Serial No. 00084) ("Instarem") you hereby agree to be bound by the following Terms & Conditions (as amended from time to time)

1. PURPOSE

The Customer wishes to transact with Instarem for remittance of currencies domestically & internationally in accordance with the Customer's instructions from time to time, and in accordance with the terms and conditions contained herein.

Instarem holds a Remittance License issued by Bank Negara Malaysia (License Serial No. 00084), authorizing us to transfer funds to and from Malaysia. We offer a service to convert your denominated currencies to a foreign currency and then pay your beneficiary or we receive foreign currency from your payee and transfer to your denominated bank account in Malaysia.

2. DEFINITION AND INTERPRETATION

a) In these Terms & Conditions unless a different intention is expressed or the context otherwise requires, the following terms (as subsequently modified by amended legislation or regulation) shall have the following meanings:

"account" means the account of the Customer dealing in the Foreign Exchange and/ or Remittance Contracts issued by Instarem, which is established in accordance with the terms and conditions of this Terms & Conditions.

"agent" means a legal entity undertaking a transaction or function on behalf of another legal entity but in its own name;

"Terms & Conditions" means these terms & conditions and any other documents annexed or incorporated by reference;

"Authorised Person" means a person authorised to bind the Customer under these Terms & Conditions;

"Business Day" means a day on which trading banks in Malaysia are open for business

"Close Out" means cancelling the transaction and selling back the currency we have bought for you when you entered into the transaction;

“Contract” means any contract whether verbal or written, for the purchase or sale of a Foreign Exchange Contract and the remittance of any currencies, entered into by the Customer;

"Customer" means the party identified in the account opening form or in the engagement letter as a Customer of Instarem;

“Exchange Rate” means the price of one currency in terms of another currency;

“Foreign Exchange Contract” is a transaction that involves a contract for the exchange of one currency for another at an agreed Exchange Rate;

"Person" refers to an individual or a legal entity under Malaysian law;

"Remittance Contract" refers to the remittance orders taken in whole based on the Customer's instructions over a period of time under lawful contractual terms;

"Remittance Details" includes details of the beneficiary, source currency and amount to be converted. Foreign currency and amount to be paid to beneficiary, preferred date and time of remittance payment and such other details and information as set out in the prescribed remittance order;

"Remittance Order" means an instruction by Customer ordering Instarem to execute a remittance payment based on the remittance details;

“Settlement Date” means the date on which the funds that are being exchanged must be received by us;

“Trust” means where the Customer is a trust, the trust as identified in the Customer Details Form;

“Trust Deed” means where the Customer is a trust, the trust deed governing the Trust as varied, substituted, supplemented or resettled from time to time.

- b) Headings are for convenience only and shall not affect the construction and interpretation of these Terms & Conditions.
- c) The singular includes the plural and vice versa.
- d) Reference to a person or individual includes body corporate, unincorporated associations, partnerships and individuals.
- e) If there is any conflict between the terms of these Terms & Conditions and the relevant operating rules, the operating rules shall prevail.

“Exchange Rate” means the price of one currency in terms of another currency;

“Foreign Exchange Contract” is a transaction that involves a contract for the exchange of one currency for another at an agreed Exchange Rate;

"Person" refers to an individual or a legal entity under Malaysian law;

"Remittance Contract" refers to the remittance orders taken in whole based on the Customer's instructions over a period of time under lawful contractual terms

3. CUSTOMER REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

The Customer represents and warrants to Instarem that:

- a) these Terms & Conditions constitute a legal, valid and binding obligation of the Customer;
- b) the Customer will not enter into a Foreign Exchange or Remittance Contract as or by way of a wager and that all orders to be placed and all trading to be conducted under these Terms & Conditions are lawful;
- c) in executing and giving effect to these Terms & Conditions, the Customer does not and will not infringe any provision of any other document or agreement to which the Customer is a party, nor any law or judgment/order binding upon it;
- d) where the Customer is more than one person, that all decisions made, and instructions issued, pursuant to these Terms & Conditions, are made on a fully informed and agreed basis by all the parties to the account;
- e) all information supplied to Instarem by the Customer is, or at the time it is supplied will be, accurate in all material respects and the Customer will not omit or withhold any information which would make such information inaccurate in any material respect;
- f) the Customer shall, where so required, provide to Instarem a valid and binding guarantee and indemnity or such security or additional security in favour of Instarem as a precondition of entering into these Terms & Conditions;
- g) the Customer will provide to Instarem on request such information regarding its financial and business affairs and/or identity, as Instarem may reasonably require;
- h) in executing these Terms & Conditions, the Customer will appoint Instarem as its agent for the purpose of dealing in Foreign Exchange Contracts in accordance with the terms of these Terms & Conditions;
- i) the Customer is bound by the applicable laws and regulations (as modified from time to time);
- j) the Customer will take all reasonable steps to obtain and communicate to Instarem all information, and shall deliver or cause to be delivered to Instarem all documents with respect to dealings in the Foreign Exchange & Remittance Contracts which are requested by any person having the right to request such documents and information. The Customer authorizes Instarem to pass on/deliver all such
- k) the Customer is not insolvent, and if the Customer is a corporate Customer, no resolution has been passed and no petition has been presented or order made for the Customer's winding up or liquidation or the appointment of a receiver or a receiver and manager or an administrator of other insolvency official to the Customer or any of its assets;
- l) all such instructions provided to Instarem are of the Customer's monies beneficially owned by the

Customer whereby no 3rd party is involved for the purpose of Malaysia's legislation and regulations pertaining to Anti-Money Laundering/Counter-Terrorism Financing.

m) All monies are known to best efforts of proper traceable sources and are not from any criminal related sources.

n) Instarem relies on representations and warranties made by the Customer.

These representations and warranties and those contained elsewhere in these Terms & Conditions, survive the entering into of these Terms & Conditions and are repeated in respect of each Foreign Exchange and Remittance Contract.

4. CAPACITY TO ENTER INTO THESE TERMS & CONDITIONS

The Customer represents and warrants to Instarem that:

the Customer is duly organized and validly existing (or, if an individual, is of legal age and is under no legal disability or incapacity) and has full power and authority to enter into, and has taken all necessary steps to enable it lawfully to enter into, these Terms & Conditions and the transactions contemplated by it, and perform its obligations;

a) the person executing these Terms & Conditions has full power and authority to execute the Agreement on behalf of the Customer, and bind the entity (whether individual, company, partnership or otherwise);

b) the Customer has been properly categorised as a legal person pursuant to the Partnership or Companies Act of Malaysia, as the case may be, and accurately advised Instarem of its status as such;

c) where the Customer is a Trustee (including the trustee of a fund)

i. the Trust has been duly constituted, is valid and complies with all applicable laws;

ii. the Trust Deed has been executed and stamped, in accordance with the laws of the relevant State or Territory of the governing country;

iii. the Customer is the only Trustee of the Trust;

iv. the property of the Trust has not been resettled, set aside or transferred to any other trust or settlement and the Trust Deed has not been terminated and the date or any event for the vesting of the Trust's property has not occurred;

v. the Trust Deed specifically empowers and authorises dealings in Foreign Exchange or Remittance Contracts, and such dealings are within the authorised ambit of the Trust's investment strategy,

vi. all obligations under, and transactions contemplated by, these Terms & Conditions constitute binding obligations and are lawfully enforceable against the Trust and its property in accordance with their terms;

vii. it has an unrestricted right to be fully indemnified or exonerated out of the Trust's property in respect of any losses or liabilities incurred by it in its dealings with Instarem, and the Trust's property is sufficient to satisfy that right of indemnity or exoneration;

viii it has complied with its obligations in connection with the Trust;

viii. there is no conflict of interest on the Customer's part in entering into these Terms & Conditions and performing its obligations under it or the transactions contemplated by it; and

d) where the Customer is an investment manager, the investment management agreement specifically empowers and authorizes dealings in the Foreign Exchange and Remittance Contracts, by

the Customer and on behalf of their underlying Customers; and

- i. such dealings are within the authorized ambit of the/each underlying Customer's investment strategy;
- ii. it will enter into transactions pursuant to the applicable investment management agreement as investment manager and not otherwise;
- iii. it will only deal in Foreign Exchange and/or Remittance Contracts when the funds or other assets under its control are sufficient to meet the obligations which arise in connection with such dealing;
- iv. in the event of termination of the Customer's appointment as investment manager of the Customer, it is authorized to arrange for closing out of all contracts entered into on behalf of the Customer prior to the date of such termination as soon as possible; and
- v. repeats each of these representations and warranties in relation to both itself and its underlying customers.

5. ACCOUNT ESTABLISHMENT

- a) Instarem agrees to establish an account in the name of the Customer, who is the legal person named as the holder of the account.
- b) Where the Customer consists of more than one person, the account shall be established in their names as joint account holders unless they specifically advise otherwise (in which case it shall be established in their names as joint account holders). In any case, the parties to such joint account shall each be jointly (together) and severally (individually) liable.
- c) No one except the Customer has an interest in the Customer's account with Instarem opened under these Terms & Conditions.

6. SEGREGATED ACCOUNTS

The Customer agrees and acknowledges that:

- a) All money deposited by the Customer with Instarem, or received by Instarem or its agent on behalf of the Customer, shall be deposited into an account nominated by Instarem, and will be paid into a customer segregated bank account when or where required by law, which is typically when the Customer pays money into Instarem's nominated account:
 - i. without agreeing to the terms of a Foreign Exchange or Remittance Contract by the next business day following actual receipt of the deposit; or
 - ii. without Instarem issuing the Foreign Exchange Contract and/ or Remittance Order immediately; or
 - iii. and the amount deposited with Instarem exceeds the price of the Foreign Exchange and/ or Remittance Contract, and the excess amount is not returned to the Customer by the next business day.
- b) Such segregation of the Customer's money and property does not fully protect the Customer's money and property from the risk of loss;
- c) Whilst the Customer's money is segregated from Instarem's money in the circumstances set out in clause 6(a):
 - i. it may be co-mingled with the money and property of other Instarem Customers, and utilized by Instarem from time to time where Instarem is allowed to do so;
 - ii. Instarem shall be entitled to retain any interest earned on such segregated money or property held or invested by Instarem.

7. RISK DISCLOSURES

7.1 The Customer represents and warrants to Instarem that:

- a) they have received, read and understood the Terms & Conditions;
- b) the Customer acknowledges, recognizes and understands that trading in Foreign Exchange Contracts may involve a degree of risk and loss, depending on the nature and purpose of the Contracts transacted, and is appropriate only for persons who can assume risk of such loss;
- c) the Customer has read these Terms & Conditions and understands that Instarem has only provided general advice, and the Customer has considered its objectives and financial situation and has obtained appropriate independent advice prior to entering into these Terms & Conditions, and has formed the opinion that dealing in the Foreign Exchange and/ or Remittance Contracts is suitable for the Customer's needs and purposes;
- d) the Customer has taken such independent legal and financial advice as the Customer considers necessary prior to executing these Terms & Conditions; and
- e) the Customer is willing and able, financially and otherwise, to assume the risk of trading in Foreign Exchange and/ or Remittance Contracts.

7.2 The Customer acknowledges that neither Instarem nor any associated entity guarantees the performance of any given Foreign Exchange Contract or account nor that any Foreign Exchange Contract or account will achieve a particular rate.

8. CUSTOMER ACKNOWLEDGEMENTS

The Customer acknowledges to Instarem that:

- a) dealings in Foreign Exchange Contracts create an obligation to settle such transactions by the Settlement Date in cleared funds;
- b) Instarem may appoint agents to collect money from its Customers; all dealings executed on behalf of the Customer pursuant to these Terms & Conditions shall be at the absolute discretion of Instarem. In particular, Instarem shall be entitled to take any action it considers necessary in its absolute discretion to ensure compliance with applicable laws and regulatory decisions;
- d) Instarem acts as principal in respect of the Foreign Exchange Contracts traded by Instarem with the Customer;
- e) the Customer has been made specifically aware that Instarem acts as a market maker and when so acting under normal market circumstances quote the Customer bid and ask prices;
- f) subject to applicable legal and regulatory requirements, the Customer consents where Instarem either knowingly or unknowingly takes the opposite side to the Customer in relation to any of the Foreign Exchange Contracts;
- g) Subject to applicable legal and regulatory requirements, the Customer agrees and acknowledges that Instarem's directors, employees and associates may and can deal on their own account;
- h) Instarem reserves the right, at its sole discretion and without explanation, to refuse to deal on

behalf of the Customer in relation to any Foreign Exchange and/ or Remittance Contract or to limit the number of Contracts entered for the Customer. Instarem will inform the Customer of any refusal before or as soon as practicable after such refusal;

- i) there are risks associated with utilizing an Internet-based deal execution trading system which include, but are not limited to, the failure of hardware, software, and Internet connection. Since Instarem does not control signal power, its reception or routing via Internet, configuration of your equipment or reliability of its connection, Instarem will not be responsible for communication failures, distortions or delays when trading via the Internet;
- j) transaction confirmations provided to Customers, unless otherwise objected to within 24 hours after communication to the Customer, shall be deemed proof of the accuracy of such contents and their execution in accordance with these Terms & Conditions;
- k) a notice issued by an authorized officer or agent of Instarem stating the amount of money due and payable by the Customer shall be taken as final evidence thereof in the absence of manifest error;
- l) all determinations and calculations made by Instarem under these Terms & Conditions will be binding on the Customer in the absence of manifest error;
- m) Instarem is entitled, in its reasonable opinion, to determine that an emergency of an exceptional market condition exists. In such cases Instarem may close any or all of the Customer's open Contracts, to the extent that the condition makes it impossible or impracticable for Instarem to comply with the Contract in question; and anything Instarem is permitted to do in accordance with these Terms & Conditions may be done in its absolute discretion, and any opinion or view required to be formed by Instarem may be formed in its absolute discretion.

9. INSTAREM REPRESENTATIONS & SERVICES

- a) Instarem seeks to act honestly, exercise due care and diligence and act in the Customer's best interests at all times. Instarem will give priority to Customer interests and undertakes that it will not misuse Customer information. Instarem will use reasonable efforts to execute or arrange the execution of the Customer's instructions.
- b) Unless otherwise expressly agreed, Instarem will provide services on an execution-only basis in accordance with the Customer's instructions, and will not provide advice to the Customer regarding the merits of a transaction. The Customer is hereby prohibited from treating any remark made by an Instarem representative regarding the market, transaction or forecast as advice.
- c) Any transaction or market information or research provided by Instarem to the Customer is provided as general information only, and does not constitute and cannot be relied upon as a recommendation to trade. Instarem makes no representation, warranty or guarantee, and accepts no liability for, the accuracy or completeness of any such information, and the Customer relies on such at its sole risk.

10. ON-LINE TRADING FACILITY

- d) The Customer acknowledges that it has read, understood and agreed to the terms and conditions associated with dealing via our on-line trading or mobile phone application facility as set out in these Terms & Conditions.
- e) Instarem may amend any of the terms of these Terms & Conditions [as required by applicable laws], and, by continuing to deal with Instarem or to access or use the on-line trading or mobile phone application facility, the Customer agrees to any amendments

- c) Instarem shall permit the Customer to monitor electronically the activity and positions in its account by providing an on-line trading facility. The on-line trading facility or mobile phone application may be a proprietary service offered by Instarem or a third-party system.
- d) The Customer agrees to use the on-line trading facility and/or mobile phone application software solely for its internal business or investment purposes.
- e) The Customer agrees that it shall not distribute the platform to any third party.
- f) The on-line trading facility or mobile phone application provided by Instarem may be used to transmit, receive and confirm the execution of orders. Regardless of any on-line confirmation received upon placement of an instruction via the on-line trading facility, such transaction is not confirmed by Instarem until Instarem provides confirmation.
- g) Instarem consents to the Customer's access and use in reliance upon the Customer having adopted procedures to prevent unauthorized access to and use of the on-line trading facility or mobile phone application, in any event, the Customer agrees to any financial liability for trades executed through the on-line trading facility.
- h) Instarem reserves the right, in its sole discretion, to institute or change any policies at any time relating to the use of the on-line trading facility or mobile phone application.
- i) The on-line trading facility and mobile phone application are provided on an "as-is" basis and Instarem makes no express or implied representations or warranties to the Customer regarding their operation or usability.
- j) Instarem makes no representations or warranties regarding any services provided by any third party.
- k) The on-line trading facility may be available in several versions, which may be differentiated in various aspects including, but not limited to the level of security applied, products and services available etc. [in order to comply with applicable laws]. Instarem shall not be liable to the Customer for any loss, expense, cost or liability suffered or incurred by the Customer due to the Customer using a version different from the standard version with all available updates installed.
- h) Instarem may offer real-time tradeable prices to the Customer. Due to delayed transmission between the Customer and Instarem the price offered may have changed before an order from the Customer is received by Instarem. If automatic order execution is offered to the Customer, Instarem shall be entitled to change the price on which the Customer's order is executed to the market value at the time which the order from the Customer was received
- m) Instarem does not warrant that access to or use of the on-line trading facility or mobile phone application will be uninterrupted or error-free, or that the service will meet any particular criteria with respect to its performance or quality. Instarem expressly disclaims all implied warranties, including without limitation warranties of merchantability, title, fitness for a particular purpose, non-infringement, compatibility, security or accuracy.
- n) Under no circumstances, including negligence, will Instarem, its employees and/or service providers be liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages including, without limitation,

business interruption or loss of profits, which may result from the use of or inability to use the on-line trading facility or mobile phone application. Where liability cannot be excluded, Instarem's liability shall be limited to an amount equal to the amount of fees paid to Instarem by the Customer for use of the on-line trading facility or mobile phone application.

- o) The Customer agrees not to hold Instarem or any of its service providers (for whom it acts as agent in this regard) liable for any form of damage arising as a result of the unavailability of the on-line trading facility or mobile phone application.
- p) The Customer agrees that the use of the on-line trading facility or mobile phone application is at the Customer's risk and the Customer assumes full responsibility for any losses resulting from the use of or materials obtained via the on-line trading facility.
- q) Instarem, its directors, officers, employees, agents, contractors, affiliates, third party vendors, information providers, and other suppliers providing information or data services do not warrant that the on-line trading facility or mobile phone application will be uninterrupted or error free nor do we or they make any warranty as to the timeliness, sequence, accuracy, completeness, reliability or content of any information, service or trans- action provided through the use of the on-line trading facility, mobile phone application or the results obtained from their use.
- r) Instarem and its service providers will not accept any form of liability including any loss or damage to the Customer or to any other person for:
 - i. any inaccuracies, errors or delays or omissions of any data, information or message or transmission or delivery of any such data, information or message;
 - ii. non-performance;
 - iii. interruptions in data, information or message transmission, due to any negligent act or omission, including any "force majeure" event or any other cause, whether or not within Instarem's control; Force majeure events include amongst other things, floods, extraordinary weather conditions, earthquakes, acts of God, fire, war, riot, labour disputes, accidents, actions of any government, communications or power failure, equipment or software malfunction.
- s) The use and storage of any information provided or made available to the Customer through the use of the on-line trading facility or mobile phone application is for the use of the Customer and is the Customer's sole risk and responsibility.
- t) The Customer is responsible for providing and maintaining the communications equipment and telephone or alternative services required for accessing and using the on-line trading facility or mobile phone application, and for all communications service fees and charges incurred by the Customer in accessing the on-line trading facility or mobile phone application.
- u) Instarem may at any time at its sole discretion terminate or restrict any Customer's access to the on-line trading facility or mobile phone application at any time. Should Instarem terminate these Terms & Conditions or access to the trading platform or mobile phone application, the Customer will be liable for all fees charges and obligations incurred.
- v) The Customer acknowledges that from time to time, and for any reason, the on-line trading facility or mobile phone application may not be operational or otherwise available for the Customer's use due to servicing, hard- ware malfunction, software defect, service or transmission interruption or other

cause.

w) The Customer's failure to observe any of the undertakings or representations may result in civil or criminal liability, as well as termination of the use of the on-line trading facility or mobile phone application.

x) The Customer acknowledges that the Customer has alternative arrangements in place at all times, for the transmission and execution of orders, if for any reason, circumstances prevent the transmission and execution of all, or any portion of, the Customer's orders through the on-line trading facility or mobile phone application. In the event the on-line trading facility or mobile phone application not being operational, the Customer agrees to contact Instarem to make alternative order entry arrangements. Such arrangements may be whatever form is agreed.

y) The Customer may not under any circumstance use the on-line trading facility or mobile phone application to do any of the following:

- i. publish, post, distribute or disseminate defamatory, infringing, obscene or other unlawful or offensive material or information;
- ii. intercept or attempt to intercept any email correspondence;
- iii. use the on-line trading facility or mobile phone application in any manner that may adversely affect its availability or its resources to other users;
- iv. send correspondence electronically or otherwise to other users for any purpose other than personal communication; or
- v. act, or fail to act in a manner which may result in the violation of any laws or regulations. Under these Terms & Conditions prior to termination.

11. AUTHORISATIONS & INSTRUCTIONS

11.1 General

a) The Customer hereby authorises Instarem to trade in the Foreign Exchange and/ or Remittance Contracts pursuant to their instructions, or otherwise in accordance with Instarem's rights elsewhere under these Terms & Conditions.

b) The Customer may communicate their instructions to Instarem via the on-line trading facility or mobile phone application. Alternate methods will not be accepted unless agreed in writing by Instarem.

c) In consideration of Instarem agreeing to accept instructions via an alternate method from the Customer, the Customer acknowledges that Instarem is not obliged to accept or implement such instructions, and will not be liable to the Customer or any other party should such instructions be unauthorised, forged or fraudulently given.

d) The Customer shall be responsible for all orders and the accuracy of information sent via the internet or mobile phone application using the Customer's name, password or any other personal identification means implemented to identify the Customer.

e) Instarem may, in its sole discretion and without explanation, refuse to act upon any instruction.

f) If the Customer is more than one person, Instarem may act upon instructions received from any one person who is, or appears to Instarem to be, such a person, whether or not such person is an Authorised Person.

g) The Customer may authorise any other person ("Authorised Person") to give instructions on its behalf and Instarem is entitled to act upon instructions which are or appear to be from the Customer

or any Authorised Person. It is the Customer's responsibility to notify the Authorised Person list provided pursuant to these Terms & Conditions;

A person may only be appointed as an Authorised Person where (i) he is an employee or director of a corporate Customer;(ii) he is a family member appointed to act in the temporary absence of an individual Customer; or (iii) where he is or acts for an entity licensed by Bank Negara Malaysia with respect to the relevant activities

b) Instarem is under no obligation to accept any instruction that is not made by an Authorised Person or to enquire as to the identity of any person providing the instruction if it reasonably believes the person is an Authorised Person.

c) Should Instarem receive any instruction that it reasonably assumes was from an Authorised Person, Instarem will not be liable for any properly performed action or omission by Instarem in reliance on that instruction.

d) Instarem shall not be liable for any act or omission by Instarem in reliance on any instruction given or action taken by any person acting or purporting to act on behalf of the Customer who is not listed as an Authorised Person.

e) The Customer is obliged to keep all passwords secret and ensure that third parties do not obtain access to the Customer's trading facilities;

f) Mere transmission of an instruction by the Customer shall not constitute a binding contract with Instarem until confirmed by Instarem via the trade confirmation;

g) The Customer has appointed Instarem as its agent for the purposes set out in these Terms & Conditions and conferred upon Instarem authority to do, or omit to do, all things reasonably necessary to perform its functions and all things reasonably incidental to the performance of its functions;

h) The Customer shall promptly provide any instructions to Instarem, which Instarem may require. If the Customer does not provide such instructions promptly Instarem may, in its absolute discretion, take such steps at the Customer's cost, as Instarem considers necessary or desirable for its own protection or the protection of the Customer. This provision also applies in situations when Instarem is unable to contact with the Customer; and

In general, Instarem shall act according to instructions as soon as practically possible and shall, as far as trading instructions are concerned, act within a time frame reasonable seen in the context of the nature of the instruction. However, if after instructions are received, Instarem believes that it is not reasonable practicable to act upon such instructions within a reasonable time, Instarem may defer acting upon those instructions until it is, in Instarem's reasonable opinion, practicable to do so or notify the Customer that Instarem is refusing to act upon such instructions.

q) Instarem shall be entitled to process, execute, proceed with and otherwise deal with Customer's Foreign Exchange and/or Remittance instructions and communicate with Customer based on Customer's submitted orders. It is Customer's responsibility to make sure that Instarem is at all material times provided with complete, clear and accurate information and instructions as to Customer's Authorized Signatories for remittance instructions and communication purposes. Should any of such information and instructions change, please update Instarem immediately and until such

update, Instarem shall proceed in accordance with the information and instructions last provided to Instarem.

r) On confirmation of a transaction, the Customer has entered into a legally binding contract with Instarem., which risks a loss occasioned by exchange rate fluctuations and as such transactions cannot be amended, cancelled or refunded without prior consent. Instarem reserves the right to terminate a transaction at its discretion.

s) The Customer shall take all care and precautions and have the appropriate internal control procedures and security arrangements to prevent fraud, forgery or any other unauthorized use or abuse of Instarem's foreign exchange and remittance services

11.2 In regard to authorisations and instructions provided via the on-line trading facility or mobile phone application:

a) Instarem will not be deemed to have any order or communication electronically transmitted by the Customer until Instarem has actual knowledge of any such order or communication. The mere transmission of an instruction by the Customer shall not constitute a binding contract between Instarem and the Customer. The terms of any order or communication electronically transmitted to the Customer may be subject to change or correction. Regardless of the fact that the on-line trading facility or mobile phone application might confirm that a contract is executed immediately when the Customer transmits instructions via the on-line trading facility or mobile phone application, the confirmation forwarded by Instarem or made available on the on-line trading facility or mobile phone application, the confirmation forwarded by Instarem or made available on the on-line trading facility or mobile phone application constitutes Instarem's confirmation of a contract. Any instruction sent electronically shall only be deemed to have been received and shall only then constitute a valid instruction and/or binding contract between Instarem and the Customer when such instruction has been recorded as executed by Instarem and confirmed by Instarem to the Customer including through a trade confirmation or mobile phone application.

The Customer acknowledges and warrants that it has received a password granting it access to the on-line trading facility or mobile phone application; is the sole owner of the password provided; and accepts full responsibility for any transaction that may occur on an account opened, held or accessed through the use of the password provided to the Customer by Instarem, even if such use may be unauthorised or wrongful. The Customer agrees to accept full responsibility for the use of the on-line trading facility or mobile phone application, for any orders transmitted through the on-line trading facility or mobile phone application and for all communications and the accuracy of all information sent via the on-line trading facility or mobile phone application using the Customer's name, password or any other personal identification means implemented to identify the Customer.

c) The Customer warrants and agrees that any person who is in possession of any password is authorised by the Customer, and the Customer acknowledges that they will be responsible for any actions on their account associated with the use of its password.

d) The Customer agrees to notify Instarem immediately should the Customer become aware of any unauthorised use, loss or theft of the Customer's, username, password or account numbers; or inaccurate information with respect to the content of statements including, cash balances, open positions or transaction history.

12 ENTERING INTO A FOREIGN EXCHANGE CONTRACT

- a) The Customer may request on any given Business Day, via telephone or otherwise, Instarem to quote a price at which Instarem may be prepared to enter into a Foreign Exchange Contract. The Customer acknowledges that a price quotation pursuant to this request does not constitute an offer to enter into a new or close an existing Foreign Exchange Contract.
- b) Upon receiving the quote from Instarem, the Customer may enter into a Foreign Exchange Contract with Instarem at the price quoted by Instarem.
- c) Instarem is in no way obliged to accept the Customer's offer to enter into a Foreign Exchange Contract transaction and, without limitation, is not obliged to accept the Customer's offer to enter into a Foreign Exchange Contract, if the Customer has exceeded or would exceed a predetermined limit imposed on the Customer under these Terms & Conditions; or until Instarem has received from the Customer payment in the form of cleared funds. Instarem will promptly advise the Customer should Instarem decide not to accept a Customer's offer to enter into a Foreign Exchange Contract.
- d) Payment where required to enter into a Foreign Exchange Contract, if not already received from the Customer, will be payable to Instarem upon acceptance by Instarem of the Customer's offer to enter into the Foreign Exchange Contract.
- e) Should Instarem accept the Customer's offer to enter into a Foreign Exchange Contract, Instarem will issue to the Customer an electronic confirmation shortly after the Foreign Exchange Contract has been entered into. Failure by Instarem to issue a confirmation will not prejudice or affect the relevant Foreign Exchange Contract. Instarem will not bear any liability whatsoever resulting from the failure to issue a confirmation.
- f) Instarem issues a Foreign Exchange Contract to the Customer immediately once it has confirmed the transaction via the trade confirmation. The Foreign Exchange Contract is issued at that time on a final basis
- g) The Customer agrees to examine the terms of each confirmation immediately upon receipt and the Customer agrees that the contents of the confirmation, in the absence of manifest error, will be conclusive evidence of the executed deal, unless within 24 hours of issue of a confirmation the Customer notifies Instarem of any disputed detail in the confirmation received by the Customer. Upon receipt of written notice within the 24-hour period of the disputed detail, Instarem will investigate the dispute and with the co-operation of the Customer, will endeavour to resolve the dispute in good faith. Notwithstanding any such dispute, the Customer will continue to satisfy any obligation regarding payments made by Instarem in respect of the transaction as if the confirmation was correct and its details were not the subject of dispute.
 - h) No Exchange Rate Set-Off - We will not agree to enter into any kind of set-off arrangement that would allow the Customer to pay Instarem only the amount of any loss that might be realised on settlement of the Transaction, or us to pay you any profit, as the result of exchange rate movements.
 - i) In its absolute discretion, Instarem reserves the right to limit the value of Foreign Exchange Contracts the Customer may have outstanding under these Terms & Conditions. Should the Customer wish to enter into any further Foreign Exchange Contracts, the Customer must seek and obtain approval from Instarem, which it may grant or refuse in its absolute discretion.

13 PAYMENTS

The Customer agrees and acknowledges that:

- a) Instarem may advise the Customer of the need to provide payment of money, in such amount as determined by Instarem in its sole discretion to be necessary to protect itself from the personal

obligation incurred by dealing in the Foreign Exchange and/or Remittance Contracts on behalf of the Customer. Prior to entering into a Foreign Exchange and/or Remittance Contract, Instarem will require the Customer to deposit cleared funds
The amount required by Instarem and the time at which it is required will be at the absolute discretion of Instarem. Instarem is not obliged to permit any offset of any monies so required by Instarem;

- b) The Customer will comply with and meet all such calls in accordance with these Terms & Conditions by depositing in cleared funds the sum requested within the time specified by Instarem. Instarem may determine the amount and time in its absolute discretion. Should Instarem require additional funds from the Customer to cover market movements, the Customer must pay the amount called by Instarem immediately upon being given notice by Instarem. In all respects, time shall be of the essence for all payment obligations of the Customer;
- c) The Customer acknowledges and agrees that Instarem may refuse any request by the Customer to enter into any further Foreign Exchange and/or Remittance Contracts until Instarem has confirmed the receipt of the amount in the form of cleared funds;
- d) Any exercise by Instarem of any power or right under this clause shall be binding on the Customer;
- e) It is the Customer's sole responsibility to monitor and manage their open positions and exposures, and ensure payments are met as required;
- f) Where the Customer has not met payment requirements in a timely manner, all relevant positions will be closed out by Instarem, without further reference to the Customer;
- g) The Customer is responsible to pay any deficit owing to Instarem after closure, and if the Customer defaults or refuses such payment, Instarem may apply the proceeds of any assets held by Instarem against that deficit;
- h) Should the Customer fail to meet a payment request, Instarem may without prejudice to any

other rights or powers under these Terms & Conditions, and in its absolute discretion, close out, without notice, any or all of the Customer's Foreign Exchange Contracts or refuse any request by the Customer to enter into any further contracts; and

No credit shall be extended directly or indirectly to the Customer by Instarem, unless otherwise agreed in writing

14. COMMISSIONS FEES AND EXPENSES

- a) The Customer agrees to pay:
 - i) All legal costs incurred by the Customer associated with entering into these Terms & Conditions and all taxes and expenses incurred by the Customer in connection with these Terms & Conditions;
 - ii) Any fees or associated charges upon the execution of any requested Foreign Exchange and/or Remittance Contract as are disclosed and agreed prior between Instarem and the Customer, as well as an amount equal to any other fee charged or levied on Instarem, or other expense incurred by Instarem, arising from any action taken pursuant to these Terms & Conditions;
 - iii) Any stamp duty, duties and taxes (including GST if any stipulated by Singapore regulations now and in future) payable on or pursuant to these Terms & Conditions;
 - iv) All amounts incurred by Instarem as a result of the Customer's default under the terms of these Terms & Conditions, including without limitation, all reasonable legal costs on a solicitor/Customer

basis; and

v) Interest, in respect of any unpaid amount due under these Terms & Conditions, at a rate of three per cent per annum above LIBOR (at a minimum of 10% per annum). Such interest shall accrue and be calculated daily from the date payment was due until the date the Customer pays in full and shall be compounded monthly.

b) The Customer authorises Instarem to appropriate, transfer, credit, apply or pay monies that may be received by Instarem or held by Instarem on the Customer's behalf in payment of any amounts which may be outstanding by the Customer to Instarem in a transaction effected on the Customer's behalf.

i) Where amounts are payable by one party to the other, netting principles shall apply to enable the party owing the larger amount to pay the excess only to the other party. Amounts may be converted into the same currency in accordance with these Terms & Conditions

j) The Customer acknowledges that should they enter into a Foreign Exchange and/ or Remittance Contract with Instarem, the Customer must pay all transaction charges, fees, payments, settlements, interest and any other amounts due under these Terms & Conditions on demand by Instarem in cleared funds or otherwise as required in accordance with the terms of these Terms & Conditions.

k) Should the Customer be given access through the electronic platform or otherwise to prices or information provided by any exchange or service to which a royalty or other fee must be paid for the use of such prices or information, Instarem shall have the right to effect the payment of any such royalty or other fee by debiting the Customer's account on a monthly basis.

l) Payments by the Customer to Instarem in accordance with these Terms & Conditions must be made without any offset, counter claim or condition and without any deduction or withholding for any tax or any other reason unless the deduction or withholding is required by applicable law. Should the Customer be required to make any form of deduction in respect of tax from any payment to be made or if Instarem is required to pay any tax in respect of any payment made in relation to these Terms & Conditions at the Customer's request the Customer agrees to keep Instarem indemnified against that tax and agrees to pay to Instarem any additional amounts required to ensure Instarem receives the full net amount that is equal to the amount Instarem would have received had a deduction, withholding or payment of tax not been made.

15. DEFAULT

a) The Customer acknowledges and agrees that where one of the following events occurs, Instarem may take any such action provided in Clause 15(c) below:

i. the Customer fails to meet a call for a payment request or make any other payment when due under these Terms & Conditions;

ii. the Customer is not contactable by Instarem (and has not made alternative arrangements) within the time specified by Instarem in order for Instarem to obtain instructions (where required);

iii. the Customer dies or becomes of unsound mind, or the partnership is dissolved or ceases to exist for any reason;

iv. the Customer suspends payment of its debts, makes any composition with its creditors, has a receiver appointed over some or all of its assets, takes or has any proceedings taken against it in bankruptcy or takes or allows any steps to be taken for its winding up (except for a solvent amalgamation or reconstruction approved in advance in writing by Instarem) or anything similar to any of these events happens to the Customer anywhere in the world;

v. the Customer fails in any respect fully and promptly to comply with any obligations to Instarem under these Terms & Conditions or otherwise or if any of the representations or information supplied by the Customer are or become inaccurate or misleading in any material respect;

- vi. any guarantee, indemnity or security for the Customer's obligations is withdrawn or becomes defective, insufficient or unenforceable in whole or in part;
- vii. these Terms & Conditions has been terminated;
- viii. it becomes or may become unlawful for Instarem to maintain or give effect to all or any of the obligations under these Terms & Conditions or otherwise to carry on its business or if Instarem or the Customer is requested not to perform or to close out a transaction (or any part thereof) by any governmental or regulatory authority whether or not that request is legally binding; or
- ix. Instarem considers it necessary to do so for its own protection.

b) If the Customer becomes aware of the occurrence of any event referred to in clause 15(a) above, it shall notify Instarem immediately.

c) If any event referred to in Clause 15(a) above takes place, Instarem shall at its absolute discretion be entitled, but not obliged, to, and at the expense of the Customer:

- i. terminate its agreement with the Customer immediately;
- ii. close out any or all of the Customer's contracts;
- iii. cancel any outstanding orders in order to close the Customer's account;
- iv. charge the Customer all of the costs, expenses and losses incurred by Instarem as a result of entering into, or closing out transactions pursuant to these Terms & Conditions; and
- v. take any such action a reasonably prudent person would take in the circumstances to protect the personal obligation incurred when dealing on behalf of the Customer, to the extent that any of the aforementioned actions are permissible under applicable law

16. INDEMNITY

a) The Customer will indemnify and keep indemnified Instarem and its employees, contractors or agents from and against any cost, expense, claim, action, suit, loss, damage or other amounts whatsoever arising out of any default, whether by act or omission, of the Customer under these Terms & Conditions or anything lawfully done by Instarem in accordance with these Terms & Conditions or by reason of Instarem complying with any direction, request or requirement of any regulatory authority.

b) Instarem shall not be responsible or liable in any way for any delay or error in the transmission or execution of any dealing by it under these Terms & Conditions caused by the Customer or any other third party, including but not limited to any systems or operational failure or action, bank delay, postal delay, failure or delay of any fax or electronic transmission or delay caused by accident, emergency or act of god.

c) No warranty is provided by Instarem in relation to information or advice sourced from third parties, and all information or advice provided by Instarem to the Customer is for the private use of the Customer and is not to be communicated to any third party without the prior written consent of Instarem.

d) Instarem makes no representation or warranty as to the results of dealing in the Foreign Exchange or Remittance Contracts, and shall not be liable for any damage or loss suffered or incurred by the Customer arising out of or in connection with any advice, forecast, or opinion to the Customer in relation to price movements or positions or to the likely profitability of any transaction.

These indemnities shall survive any termination of the Customer relationship.

17. LIMITATION OF LIABILITY

- a) The Customer declares it has read, understood and accepted all of the terms and conditions outlined in these Terms & Conditions. The Customer agrees that when entering into a Foreign Exchange or Remittance Contract with Instarem the Customer is relying on its own judgment and, to the extent permitted by law, in the absence of negligence, fraud or dishonesty by Instarem or any of its employees, agents and representatives in relation to Instarem's activities as the holder of a remittance license issued by the Monetary Authority of Singapore, Instarem shall bear no responsibility or liability of any kind whatsoever with respect to any advice or recommendation given or views expressed to the Customer, whether or not the advice, recommendation, or views expressed was as a result of a request by the Customer, nor will Instarem be liable in any respect for any losses incurred by the Customer resulting from dealing in any product or products offered by Instarem.
- b) Instarem will bear no liability whatsoever in respect of any private dealings, contracts, transactions or relationships between the Customer and any of Instarem's employees or agents.
- c) Instarem shall bear no liability whatsoever in respect of any impact on the Customer caused directly or indirectly by the issuance of any instructions by the Customer to Instarem. In the absence of negligence, fraud, dishonesty or misconduct by Instarem or any of its employees, agents and representatives and to the full extent of the law, Instarem bears no responsibility or liability for any Customer's losses or damages whatsoever incurred as a result of any delay in transmitting or a failure to transmit funds caused by reasons outside the control of Instarem or as a result of Instarem's failure to execute orders in a timely manner or administer these Terms & Conditions in the manner contemplated by these Terms & Conditions for reasons beyond its control and, without limiting the indemnity in clause 16, the Customer indemnifies and agrees to keep Instarem and its employees, agents and representatives (for whom Instarem acts as agent) indemnified and against all sums of money, actions, proceedings, suits, claims, demands, damages, costs, expenses and other amounts whatsoever arising in respect of any such loss or damage. Reasons outside Instarem's control may include but are not limited to, exchange control or other government restrictions, exchange or market rulings, suspension of trading, power failure, telecommunication failure, strikes or war.
- e) All such available exemptions and limitations of liability shall apply in respect of Instarem's employees, officers, agents and representatives.

18. DISPUTE RESOLUTION

If a dispute arises between Instarem and the Customer relating to any transaction (a "Disputed Transaction"), Instarem may close out or take any other action it considers appropriate in relation to the Disputed Transaction without previously notifying and/or without having received instruction from the Customer. Instarem will try to notify the Customer (verbally or in writing) what action it has taken, as soon afterwards as it practically can, but if it does not, the validity of its action shall not be affected. Any dispute arising out of or in connection with the Engagement Terms, including any question regarding its existence, validity, termination or interpretation, shall be referred to and finally resolved by arbitration in Malaysia at the Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration(KLRCA) in accordance with the arbitration rules of the Malaysia Kuala Lumpur Regional Centre for for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference in this clause. The tribunal shall consist of one (1) arbitrator to be appointed by Instarem. The language of the arbitration shall be in English. The seat of the arbitration shall be Malaysia

19. TERMINATION

- a) These Terms & Conditions can be terminated at any time by either party giving 5 Business Days written notice to the other party.
- b) Unless otherwise agreed in writing between the parties upon termination of these Terms & Conditions Instarem will close out all of the Customer's Foreign Exchange Contracts, at Instarem's discretion.
- c) Should any event occur which has the effect of making or declaring it unlawful or impracticable for Instarem to offer Foreign Exchange and/or Remittance Contracts to the Customer in accordance with the terms outlined in these Terms & Conditions, Instarem may immediately terminate these Terms & Conditions by providing the Customer with written notice.
- d) Termination of the Agreement shall not release either party from any existing obligations or from any liabilities for any antecedent breach of any of the terms of these Terms & Conditions and will not relieve the Customer of any obligations the Customer may owe to Instarem in accordance with these Terms & Conditions prior to its termination.
- e) Rights under these Terms & Conditions can only be waived in writing, such waiver not to affect the waiving party's rights or entitlements in respect of subsequent breaches of the Agreement. Failure to compel performance shall not be construed as a waiver.

20. GENERAL

- a) Instarem may amend these Terms & Conditions by giving the Customer thirty days' written notice of any amendments.
- b) In the event that any of the provisions contained in these Terms & Conditions are found to be invalid or unenforceable, such provisions shall be deemed deleted, and the validity and enforceability of the remaining provisions shall continue unimpaired.
- c) If a party fails to exercise or delays in exercising any right under these Terms & Conditions, by doing so it does not waive such right. The rights provided in these Terms & Conditions do not exclude other rights provided by law.
- d) The Customer may not assign or otherwise transfer its rights or obligations under these Terms & Conditions or any transaction, without the express written consent of Instarem.
- e) The parties agree to the electronic recording by either party of telephone or internet conversations between the parties with or without an automatic tone warning device, and the use of such recordings as evidence by either party in any dispute or anticipated dispute between the parties or relating to dealings between the parties. Customers shall be permitted access to such tapes within a reasonable period after the date of the relevant telephone conversation, and shall be liable to Instarem for all reasonable costs in retrieving and providing such tape.
- f) The Customer acknowledges and agrees that Instarem is permitted to carry out an electronic database search and search credit reference agencies in order to verify the Customer's identity and credit standing. If such searches are carried out, Instarem may keep records of the contents and results of such searches in accordance with all current and applicable laws.
- g) Instarem reserves the right to collect such information as is necessary and required from the Customer to meet its obligations under applicable Anti-Money Laundering/Counter-Terrorism Financing legislation and regulations, or any other laws or regulations. Instarem may pass on information collected from the Customer and relating to transactions as required by applicable Anti-Money Laundering/Counter-Terrorism Financing Financing legislation and regulations and is under no obligation to inform the Customer it has done so. Instarem may undertake all such Anti-Money

Laundering/Counter-Terrorism Financing checks in relation to the Customer (including restricted lists, blocked persons and countries lists) as deemed necessary or appropriate by Instarem,



INSTAREM TERMS AND CONDITIONS

Nov 2017



INSTAREM

SYARAT-SYARAT&TERMA-TERMAAM

Terma & Syarat berikut akan menggantikan mana-mana perjanjian sebelum ini atau yang sedia ada antara pihak-pihak, atau syarat-syarat yang dikeluarkan sebelum ini dan akan dikenakan kepada sebarang pengaturan yang ada sekarang yang beroperasi di antara pihak-pihak. Dengan melaksanakan Permohonan Akaun dan / atau menjalankan sebarang transaksi dengan Instarem Sdn Bhd ("Instarem" atau "kami", "kita") anda ("Pelanggan" atau "anda") dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat berikut (seperti yang dipinda dari mas a ke semasa).

1. TUJUAN

Pelanggan ingin berurusan dengan Instarem untuk kiriman wang dalam negara dan antarabangsa di Malaysia mengikut arahan Pelanggan dari semasa ke semasa dan mengikut terma dan syarat terkandung di sini.

Instarem memegang Lesen Penghantaran yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa Bank Negara Malaysia (Lesen Siri No: 00084), memberi kuasa kepada kami untuk memindahkan dana ke dan dari Malaysia. Kami menawarkan perkhidmatan untuk menukar mata wang anda kepada mata wang asing dan kemudian bayar benefisiari anda atau kami menerima mata wang asing dari penerima dan pindah ke akaun bank denominasi anda di Malaysia.

2. PENGHARGAAN DAN PENYERAHAN

a) Dalam Terma & Syarat ini melainkan satu maksud yang berbeza dinyatakan atau konteksnya memerlukan sebaliknya, mengikut terma (kemudian diubah suai mengikut pindaan undang-undang atau peraturan) hendaklah mempunyai erti berikut:

"Akaun" bermaksud akaun Pelanggan berurusan Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kontrak Kiriman dikeluarkan oleh Instarem, yang ditubuhkan mengikut terma dan syarat ini.

"Ejen" ertinya entiti undang-undang yang menjalankan suatu transaksi atau berfungsi bagi pihak entiti undang-undang lain tetapi dengan nama sendirinya;

"Terma & Syarat" bermaksud terma & syarat ini dan sebarang dokumen lain yang dilampirkan atau diperbadankan sebagai rujukan;

"Orang yang Dibenarkan" bermaksud seseorang yang diberi kuasa untuk mengikat Pelanggan di bawah Terma & Syarat ini;

"Hari Perniagaan" bermaksud hari dimana bank perdagangan Malaysia dibuka untuk perniagaan;

"Tutup Keluar" bermaksud membatalkan transaksi dan penjualan kembali mata wang yang kami beli untuk anda apabila anda memasuki transaksi;

"Kontrak" bermaksud apa-apa kontrak sama ada secara lisan atau bertulis, untuk pembelian atau penjualan Kontrak Pertukaran Asing dan pengiriman wang apa-apa mata wang, yang dimeterai oleh Pelanggan;

"Pelanggan" bermaksud pihak yang dikenal pasti dalam borang pembukaan akaun atau surat penglibatan sebagai Pelanggan Instarem;

"Kadar Pertukaran" bermaksud harga satu mata wang dari segi mata wang lain;

"Kontrak Pertukaran Asing" adalah transaksi yang melibatkan kontrak untuk pertukaran satu mata wang kepada yang lain pada Kadar Pertukaran yang dipersetujui;

"Orang" merujuk kepada individu atau entiti undang-undang di bawah Undang-undang Malaysia;

"Kontrak Kiriman Wang" merujuk kepada pesanan

pengiriman wang diambil secara keseluruhan mata wang sumber dan amaun yang akan ditukarkan. Mata wang asing dan amaun yang akan dibayar kepada benefisiari, tarikh dan masa yang disukai untuk bayaran kiriman wang dan lain-lain butiran dan maklumat yang dinyatakan dalam perintah penghantaran wang;

"Perintah Kiriman Wang" bermaksud arahan oleh

Pelanggan memerintahkan Instarem untuk melaksanakan pembayaran kiriman wang berdasarkan pada butiran pengiriman wang;

"Tarikh Penyelesaian" bermaksud tarikh di mana dana yang sedang dipertukarkan mesti diterima oleh kami;

"Amanah" bermaksud di mana Pelanggan adalah amanah, amanah sebagai yang dikenal pasti dalam Borang Butiran Pelanggan;

"Surat Ikatan Amanah" bermaksud di mana Pelanggan adalah amanah, Surat Ikatan Amanah mengawal Amanah seperti perubahan, gantian, tambahan atau ditempatkan semula dari semasa ke semasa.

b) Tajuk hanya untuk kemudahan sahaja dan tidak akan menjejaskan pembinaan dan tafsiran Terma & Syarat.

c) Singular termasuk majmuk dan sebaliknya.

d) Rujukan kepada seseorang atau individu termasuk

badan korporat, persatuan yang tidak diperbadankan, perkongsian dan individu.

e) Jika terdapat sebarang percanggahan antara terma-terma dalam Terma & Syarat dan peraturan operasi yang berkaitan, peraturan operasi akan diguna pakai.

3. REPRESENTASI PELANGGAN DAN WARANTI

Pelanggan mewakili dan memberi jaminan kepada Instarem bahawa:

a) Terma & Syarat ini merupakan undang-undang, sah dan mengikat kewajiban Pelanggan;

b) Pelanggan tidak akan memasuki Pertukaran Asing atau Kontrak Kiriman sebagai atau dengan cara bertaruh dan semua perintah akan ditempatkan dan semua perdagangan dijalankan di bawah Terma & Syarat ini adalah sah;

c) Dalam melaksanakan dan menguatkuasakan Terma & Syarat ini, Pelanggan tidak dan tidak akan melanggar apa-apa peruntukan mana-mana dokumen atau perjanjian lain yang mana Pelanggan adalah pihak, atau mana-mana undang-undang atau penghakiman / perintah yang mengikatnya;

d) di mana Pelanggan adalah lebih daripada satu orang, semuanya keputusan yang dibuat, dan arahan yang dikeluarkan, selaras dengan Terma & Syarat ini, dibuat dengan pengetahuan dan dipersetujui oleh semua pihak dalam akaun itu;

e) semua maklumat yang dibekalkan kepada Instarem oleh Pelanggan adalah, atau pada masa yang dibekalkan akan, tepat dalam semua hal dan Pelanggan tidak akan mengelak atau menahan apa-apa maklumat yang akan membuat maklumat sedemikian tidak tepat;

f) Pelanggan hendaklah, jika dikehendaki, memberikan kepada Instarem jaminan yang sah dan ganti rugi atau sesuatu sekuriti atau tambahan sekuriti yang memihak kepada Instarem sebagai syarat sebelum memasuki Terma & Syarat ini;

g) Pelanggan akan memberi kepada Instarem atas permintaan maklumat mengenai urusan kewangan dan perniagaannya dan / atau identiti, sebagai kehendak Instarem;

h) dalam melaksanakan Terma & Syarat ini, Pelanggan akan melantik Instarem sebagai ejennya untuk tujuan berurusan dalam Kontrak Pertukaran Asing mengikut Terma & Syarat ini;

i) Pelanggan terikat oleh undang-undang dan peraturan-peraturan (seperti yang diubah suai dari semasa ke semasa);

j) Pelanggan akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk mendapatkan dan berkomunikasi dengan Instarem semua maklumat, dan akan menyampaikan atau menghantarkan kepada Instarem semua dokumen-dokumen berkaitan dengan urusan kontrak Pertukaran Asing & Pengiriman Wang yang diminta oleh mana-mana pihak yang mempunyai hak untuk meminta dokumen dan maklumat tersebut. Pelanggan memberi kuasa kepada Instarem untuk menyerahkan / menghantar semua itu

k) Pelanggan tidak solven, dan jika Pelanggan adalah Pelanggan korporat, tiada resolusi telah diluluskan dan tiada petisyen telah dibentangkan atau dibuat untuk Penggulangan atau pembubaran pelanggan atau pelantikan daripada penerima atau penerima dan pengurus atau pentadbir pegawai insolvensi kepada Pelanggan atau mana-mana asetnya;

l) Semua arahan yang diberikan kepada Instarem adalah mengenai wang pelanggan yang dimiliki oleh Pelanggan di mana tiada pihak ke-3 terlibat untuk tujuan Undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia yang berkaitan dengan Pencegahan Pengubahan Wang Haram / Pembiayaan Keganasan.

m) Dengan usaha terbaik, semua wang yang diketahui dapat dikesan sumber dan bukan dari punca berkaitan dengan jenayah.

n) Instarem bergantung kepada perwakilan dan jaminan yang dibuat oleh Pelanggan. Perwakilan dan jaminan ini dan yang terkandung di bahagian lain dalam Terma & Syarat ini, berupaya untuk kemasukan Terma & Syarat ini dan seterusnya berulang berkenaan dengan setiap Pertukaran dan Pengiriman Wang Asing Kontrak.

4. KEMASUKAN UNTUK MEMENUHI TERMA & SYARAT INI

Pelanggan mewakili dan memberi jaminan kepada Instarem bahawa:

a) Pelanggan telah diuruskan dengan sewajarnya dan sedia ada (atau, jika seorang individu, adalah umur undang-undang dan tidak mempunyai kecacatan atau ketidakupayaan) dan mempunyai kuasa penuh dan kuasa untuk memasuki dan telah mengambil semua langkah yang perlu untuk membolehkannya dengan sah untuk memasuki Terma & Syarat ini dan urus niaga yang difikirkan olehnya, dan melaksanakannya kewajipan itu;

b) orang yang melaksanakan Terma & Syarat ini mempunyai kuasa penuh dan authoriti untuk melaksanakan Perjanjian bagi pihak Pelanggan, dan mengikat entiti (sama ada individu, syarikat, perkongsian atau sebaliknya);

c) Pelanggan telah dikategorikan sebagai orang yang sah mengikut Akta Perkongsian atau Syarikat Malaysia, seperti mana, dan dengan tepat menasihati Instarem tentang statusnya;

d) di mana Pelanggan adalah Pemegang Amanah (termasuk pemegang amanah dana)

i. Amanah telah ditubuhkan dengan sewajarnya, sah dan mematuhi dengan semua undang-undang yang berkenaan; ii. Surat Ikatan Amanah telah dilaksanakan dan dicop, mengikut undang-undang Negara atau Wilayah, negara yang mentadbir;

iii. Pelanggan adalah satu-satunya Pemegang Amanah Amanah;

iv. harta milik Amanah belum ditukarkan, ditetapkan diketepikan atau dipindahkan ke mana-mana amanah atau penyelesaian lain dan Surat Ikatan Amanah belum ditamatkan dan tarikh atau sebarang kejadian untuk peletakan hak milik Amanah belum berlaku;

v. Surat Ikatan Amanah khususnya memberi kuasa dan memberi kuasa urus niaga dalam Kontrak Pertukaran Asing atau Kiriman Wang, dan urus niaga tersebut berada dalam lingkungan yang dibenarkan Strategi pelaburan Amanah,

vi. semua kewajipan dan urusniaga yang difikirkan, merupakan obligasi yang mengikat di bawah Terma & Syarat ini dan boleh dikuat kuasakan secara sah terhadap Amanah dan harta mengikut terma-terma mereka;

vii. ia mempunyai hak yang tidak terhad untuk ditanggung kerugian sepenuhnya atau dibebaskan daripada harta Amanah berkenaan dengan apa-apa kerugian atau liabiliti yang ditanggung olehnya dalam urus niaga dengan Instarem, dan harta Amanah cukup untuk melunaskan hak ganti rugi atau pembebasan;

viii. ia telah mematuhi kewajibannya berkaitan dengan Amanah;

ix. tiada konflik kepentingan di pihak Pelanggan dalam memasuki Terma & Syarat ini dan melaksanakan kewajibannya atau urus niaga yang dipikirkan olehnya; dan

e) di mana Pelanggan adalah pengurus pelaburan, perjanjian pengurusan pelaburan secara khusus memberi kuasa dan authoriti untuk mengurus niaga dalam Kontrak Pertukaran Asing dan Kiriman Wang, oleh Pelanggan dan

bagi pihak Pelanggan-pelanggan yang mendasarinya; dan
i. urusan niaga tersebut berada dalam lingkungan yang

dibenarkan oleh strategi pelaburan pelanggan-pelanggan;

ii. ia akan membuat urusan niaga menurut perjanjian pengurusan pelaburan yang berkaitan sebagai pengurus pelaburan dan tidak sebaliknya;

iii. ia hanya akan berurusan niaga dalam Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman Wang apabila dana atau aset lain di bawah kawalannya mencukupi untuk memenuhi tanggungan berhubung dengan urusan niaga itu;

iv. sekiranya berlaku penamatan perlantikan Pelanggan sebagai pengurus pelaburan Pelanggan, authoriti diberi untuk menguruskan secepat mungkin penutupan semua kontrak yang dibuat bagi pihak Pelanggan sebelum tarikh penamatan perlantikan; dan

v. mengulang setiap perwakilan dan jaminan berkenaan

dengan pelanggan sendiri dan pelanggan-pelanggan dibawahnya.

5. PENYIMPANAN AKAUN

a) Instarem bersetuju untuk menubuhkan akaun atas nama Pelanggan, yang merupakan orang yang sah sebagai pemegang akaun.

b) Di mana Pelanggan merangkumi lebih dari satu orang, akaun tersebut akan ditubuhkan atas nama mereka sebagai pemegang akaun bersama melainkan mereka secara khusus menasihati sebaliknya (di mana ia akan ditubuhkan atas nama mereka sebagai pemegang akaun bersama). Walau apa pun, pihak-pihak dalam akaun bersama itu hendaklah masing-masing bertanggungjawab secara bersama (bersama) dan berasingan (secara individu).

c) Tiada siapa kecuali Pelanggan mempunyai kepentingan dalam akaun Pelanggan dengan Instarem yang dibuka di bawah Terma & Syarat ini.

6. AKAUN YANG DITUGASKAN

Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa:

a) Semua wang yang didepositkan oleh Pelanggan dengan Instarem, atau diterima oleh Instarem atau ejennya bagi pihak Pelanggan, hendaklah didepositkan ke dalam akaun yang ditentukan oleh Instarem, dan akan dibayar ke akaun bank pelanggan apabila atau di mana dikehendaki oleh undang-undang, yang biasanya apabila Pelanggan membayar wang ke akaun Instarem:

i. tanpa bersetuju dengan terma Kontrak Pertukaran Asing atau Kiriman Wang pada hari perniagaan

berikutnya berikutan penerimaan deposit sebenar; atau

ii. tanpa pengeluaran Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Pesanan Kiriman serta-merta oleh Instarem; atau

iii. dan amaun yang didepositkan dengan Instarem melebihi harga Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman Wang, dan lebih amaun itu tidak dikembalikan kepada Pelanggan pada hari perniagaan berikutnya.

b) Pengasingan wang dan harta Pelanggan tidak melindungi sepenuhnya wang dan harta Pelanggan daripada risiko kerugian;

c) Walaupun wang Pelanggan diasingkan daripada wang Instarem dalam keadaan yang dinyatakan dalam klausa 6 (a):

i. ia boleh digabungkan dengan wang dan harta Pelanggan Instarem yang lain, dan digunakan oleh Instarem dari masa ke semasa di mana Instarem dibenarkan berbuat demikian; ii. Instarem berhak untuk mengekalkan apa-apa faedah yang diperolehi atas wang atau harta yang dipegang atau yang dilaburkan oleh Instarem.

7. PENDEDAHAN RISIKO

7.1 Pelanggan mewakili dan memberi jaminan kepada Instarem bahawa:

- a) mereka telah menerima, membaca dan memahami Terma & Syarat;
- b) Pelanggan mengakui, mengiktiraf dan memahami bahawa perdagangan dalam Kontrak Pertukaran Asing mungkin melibatkan tahap risiko dan kerugian, bergantung kepada sifat dan tujuan Kontrak yang diurus, dan hanya sesuai untuk orang yang boleh mengambil risiko kerugian sedemikian;
- c) Pelanggan telah membaca Terma & Syarat ini dan memahami bahawa Instarem hanya memberikan nasihat umum, dan Pelanggan telah menimbang objektif dan keadaan kewangannya dan telah memperolehi nasihat bebas yang sesuai sebelum memasuki Terma & Syarat ini, dan mempunyai pendapat bahawa urusan Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman adalah sesuai untuk keperluan dan tujuan Pelanggan;
- d) Pelanggan telah mengambil nasihat undang-undang dan kewangan yang bebas sebagaimana yang dianggap perlu oleh Pelanggan sebelum melaksanakan Terma & Syarat ini; dan
- e) Pelanggan bersedia dan mampu, dari segi kewangan dan sebaliknya, untuk mengambil risiko perdagangan dalam Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman.

7.2 Pelanggan mengakui bahawa Instarem mahupun mana-mana entiti bersekutu menjamin prestasi mana-mana Kontrak Pertukaran Asing atau Akaun atau mana-mana Kontrak Pertukaran Asing atau Akaun akan mencapai kadar tertentu.

8. PENGHARGAAN PELANGGAN

Pelanggan mengakui kepada Instarem bahawa:

- a) kewajipan untuk menyelesaikan urusan niaga Kontrak-kontrak Pertukaran Asing pada Tarikh Penyelesaian dengan dana yang bersih;
- b) Instarem boleh melantik ejen untuk mengumpul wang daripada Pelanggannya;

c) semua urusan yang dilaksanakan bagi pihak Pelanggan menurut Terma & Syarat ini adalah mengikut budi bicara mutlak Instarem. Secara khususnya, Instarem berhak untuk mengambil apa-apa tindakan yang difikirkannya perlu mengikut budi bicara mutlaknya untuk memastikan pematuhan dengan undang-undang dan keputusan peraturan;

d) Instarem bertindak sebagai prinsipal berhubung dengan Kontrak Pertukaran Asing yang didagangkan oleh Instarem dengan Pelanggan;

e) Pelanggan telah diberitahu secara khusus bahawa Instarem bertindak sebagai pembuat pasaran dan ketika bertindak dalam keadaan pasaran biasa memetik tawaran dan meminta harga Pelanggan;

f) tertakluk kepada keperluan perundangan dan pengawalseliaan yang berkenaan, Pelanggan bersetuju di mana Instarem sama ada secara sedar atau tidak mengetahui, mengambil sisi yang bertentangan dengan Pelanggan berhubung dengan mana-mana Kontrak Pertukaran Asing;

g) Tertakluk kepada keperluan perundangan dan pengawalseliaan yang berkenaan, Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa pengarah Instarem, pekerja dan sekutu boleh dan boleh berurusan dengan akaun mereka sendiri;

h) Instarem berhak, mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa penjelasan, enggan berurusan bagi pihak Pelanggan berhubung dengan mana-mana Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman Wang atau mengehendkan bilangan Kontrak yang dimasukkan untuk Pelanggan. Instarem akan memaklumkan Pelanggan apa-apa keengganan sebelum atau secepat yang mungkin selepas penolakan itu;

i) terdapat risiko yang berkaitan dengan penggunaan sistem perdagangan berasaskan Internet yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kegagalan perkakasan, perisian dan sambungan Internet. Oleh kerana Instarem tidak mengawal kuasa isyarat, penerimaan atau penghalaan melalui Internet, konfigurasi peralatan atau kebolehpercayaan sambungannya, Instarem tidak akan bertanggungjawab terhadap kegagalan komunikasi, gangguan atau penangguhan semasa berdagang melalui Internet

j) pengesahan transaksi yang diberikan kepada Pelanggan, kecuali ada bantahan dalam masa 24 jam selepas komunikasi dengan Pelanggan, hendaklah dianggap bukti ketepatan kandungan tersebut dan pelaksanaannya selaras dengan Terma & Syarat;

k) notis yang dikeluarkan oleh pegawai atau ejen yang diberi kuasa oleh Instarem menyatakan jumlah wang yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pelanggan hendaklah dianggap sebagai bukti terakhirnya dalam tiada kesilapan yang nyata;

l) semua penentuan dan pengiraan yang dibuat oleh Instarem di bawah Terma & Syarat ini akan mengikat Pelanggan dengan ketiadaan kesilapan yang nyata;

m) Instarem berhak kepada pendapat yang munasabah, untuk menentukan keadaan kecemasan pasaran yang luar biasa wujud. Dalam kes sedemikian Instarem boleh menutup mana-mana atau kesemua Kontrak terbuka Pelanggan, sehingga mana keadaan menjadikannya mustahil atau tidak praktikal untuk Instarem mematuhi Kontrak yang berkenaan; dan

n) apa-apa yang dibenarkan Instarem lakukan mengikut Terma & Syarat ini boleh dilakukan mengikut budi bicara mutlak, dan sebarang pendapat atau pandangan yang diperlukan oleh Instarem boleh dibentuk menurut budi bicara mutlaknya.

9. REPRESENTASI DAN PERKHIDMATAN INSTAREM

a) Instarem berusaha untuk bertindak secara jujur, menjalankan penjagaan dan ketekunan yang wajar dan bertindak untuk kepentingan terbaik Pelanggan pada setiap masa. Instarem akan memberi keutamaan kepada kepentingan Pelanggan dan mengaku bahawa ia tidak akan menyalahgunakan maklumat Pelanggan. Instarem akan menggunakan usaha yang munasabah untuk melaksanakan atau menyusun pelaksanaan arahan Pelanggan.

b) Melainkan dinyatakan sebaliknya secara nyata, Instarem akan menyediakan perkhidmatan asas pelaksanaan sahaja mengikut arahan Pelanggan, dan tidak akan memberi nasihat kepada Pelanggan mengenai kebaikan sesuatu transaksi. Pelanggan dengan ini dilarang daripada mengambil sebarang kenyataan yang dibuat oleh wakil Instarem mengenai pasaran, transaksi atau ramalan sebagai nasihat.

c) Sebarang transaksi atau maklumat pasaran atau penyelidikan yang disediakan oleh Instarem kepada Pelanggan disediakan sebagai maklumat am sahaja, dan tidak membentuk dan tidak boleh bergantung kepadanya sebagai cadangan untuk berdagang. Instarem tidak membuat tuntutan perwakilan, waranti atau jaminan, dan tidak menerima liabiliti untuk, ketepatan atau kesempurnaan mana-mana maklumat, dan Pelanggan menanggung risiko sendiri apabila bersandarkan kepada maklumat tersebut.

10. FASILITI DAGANGAN ATAS TALIAN

a) Pelanggan mengakui bahawa ia telah membaca, memahami dan bersetuju dengan terma dan syarat berkaitan dengan urusan melalui aplikasi dagangan dalam talian atau telefon mudah alih kami seperti yang ditetapkan dalam Terma & Syarat.

b) Instarem boleh meminda mana-mana terma Terma & Syarat [seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai], dan berterusan urusan dengan Instarem atau untuk mengakses atau menggunakan dagangan dalam talian atau kemudahan aplikasi telefon mudah alih, Pelanggan bersetuju dengan sebarang pindaan. c) Instarem akan membenarkan Pelanggan memantau aktiviti dan kedudukan akaunnya secara elektronik dengan adanya kemudahan dagangan dalam talian. Kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit mungkin menjadi perkhidmatan proprietari yang ditawarkan oleh Instarem atau sistem pihak ketiga.

d) Pelanggan bersetuju untuk menggunakan kemudahan dagangan dalam talian dan / atau perisian aplikasi telefon mudah alih semata-mata untuk perniagaan dalaman atau tujuan pelaburan.

e) Pelanggan bersetuju bahawa ia tidak akan mengedarkan platform kepada mana-mana pihak ketiga.

f) Kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon mudah alih yang disediakan oleh Instarem boleh digunakan untuk menghantar, menerima dan mengesahkan pelaksanaan pesanan. Tidak kira apa pun pengesahan dalam talian yang diterima selepas penempatan arahan melalui kemudahan dagangan dalam talian, transaksi sedemikian tidak disahkan oleh Instarem sehingga Instarem menyediakan pengesahan.

- g) Instarem bersetuju dengan akses dan penggunaan oleh Pelanggan setelah Pelanggan menerima pakai prosedur untuk mengelak akses tanpa kebenaran dan penggunaan dalam talian kemudahan dagangan atau aplikasi telefon bimbit, dalam apa jua keadaan, Pelanggan bersetuju dengan sebarang liabiliti kewangan untuk dagangan yang dilaksanakan melalui kemudahan dagangan dalam talian.
- h) Instarem berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk memulakan atau mengubah mana-mana polisi pada bila-bila masa berkaitan dengan penggunaan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit.
- i) Kemudahan dagangan dalam talian dan aplikasi telefon bimbit disediakan berdasarkan "ada" dan Instarem tidak membuat representasi yang tersirat atau jaminan kepada Pelanggan mengenai operasi atau kegunaan.
- j) Instarem tidak membuat sebarang representasi atau jaminan mengenai sebarang perkhidmatan yang disediakan oleh mana-mana pihak ketiga.
- k) Kemudahan dagangan dalam talian boleh didapati dalam beberapa versi, yang mungkin berbeza dalam pelbagai aspek termasuk, tetapi tidak terhad kepada tahap keselamatan yang digunakan, produk dan perkhidmatan yang ada dan lain-lain [untuk mematuhi dengan undang-undang yang berkenaan]. Instarem tidak akan bertanggungjawab terhadap Pelanggan untuk sebarang kerugian, perbelanjaan, kos atau liabiliti yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan disebabkan Pelanggan menggunakan versi yang berbeza daripada versi standard yang telah dikemaskinikan.
- l) Instarem boleh menawarkan harga dagangan terkini kepada Pelanggan. Oleh kerana penghantaran tertangguh antara Pelanggan dan Instarem harga yang ditawarkan mungkin berubah sebelum pesanan dari Pelanggan diterima oleh Instarem. Sekiranya pelaksanaan pesanan automatik ditawarkan kepada Pelanggan, Instarem berhak mengubah harga di mana pesanan pelanggan dilaksanakan menurut nilai pasaran pada masa pesanan dari Pelanggan diterima.
- m) Instarem tidak menjamin bahawa akses kepada atau penggunaan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit tidak akan terganggu atau bebas daripada kesilapan, atau perkhidmatan itu akan mengikut kriteria tertentu berkenaan dengan prestasi atau kualiti. Instarem secara nyata menafikan semua waranti tersirat, termasuk tanpa batasan jaminan kebolehdagangan, tajuk, kecergasan untuk tujuan tertentu, bukan pelanggaran, keserasian, keselamatan atau ketepatan.
- n) Dalam apa jua keadaan, termasuk kecuaiannya, Instarem, pekerja-pekerjanya dan / atau penyedia perkhidmatan bertanggungjawab secara langsung, tidak langsung, sampingan, khas atau ganti rugi berbangkit termasuk, tanpa batasan, gangguan perniagaan atau kehilangan keuntungan, yang mungkin disebabkan oleh penggunaan atau ketidakupayaan untuk menggunakan aplikasi kemudahan dagangan dalam talian atau telefon bimbit. Jika liabiliti tidak boleh dikecualikan, liabiliti Instarem dihadkan kepada amaun yang bersamaan dengan jumlah yuran yang dibayar kepada Instarem oleh Pelanggan untuk penggunaan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit.
- o) Pelanggan bersetuju untuk tidak memegang Instarem atau mana-mana pembekal khidmat (yang bertindak sebagai agen dalam hal ini) bertanggungjawab atas sebarang bentuk kerosakan yang timbul akibat daripada ketiadaan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi mudah alih telefon.
- p) Pelanggan bersetuju bahawa penggunaan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit adalah risiko Pelanggan dan Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk apa-apa kerugian akibat daripada penggunaan atau bahan yang diperolehi melalui kemudahan dagangan dalam talian.
- q) Instarem, pengarah, pegawai, pekerja, ejen, kontraktor, afiliasi, vendor pihak ketiga, maklumat pembekal, dan pembekal lain yang menyediakan maklumat atau perkhidmatan data tidak menjamin kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit tidak akan terganggu atau tiada kesilapan, juga kita atau mereka memberi sebarang jaminan tentang ketepatan masa, urutan, ketepatan, kesempurnaan, kebolehpercayaan atau kandungan sebarang maklumat, perkhidmatan atau transaksi yang disediakan melalui kemudahan penggunaan dagangan dalam talian, aplikasi telefon bimbit atau keputusan yang diperolehi dari penggunaan mereka.

r) Instarem dan penyedia perkhidmatannya tidak akan menerima apa-apa bentuk liabiliti termasuk apa-apa kerugian atau kerosakan kepada Pelanggan atau kepada mana-mana orang lain untuk:

i. apa-apa ketidaktepatan, kesilapan atau penangguhan atau peninggalan mana-mana data, maklumat atau mesej atau penghantaran atau penerimaan apa-apa data, maklumat atau mesej;

ii. tidak berprestasi;

iii. gangguan data, maklumat atau penghantaran mesej,

disebabkan oleh apa-apa kecuaiian atau peninggalan, termasuk apa-apa "Force majeure" atau sebarang sebab lain, sama ada atau tidak dalam kawalan Instarem; Peristiwa "Force majeure" termasuk antara lain, banjir, keadaan cuaca yang luar biasa, gempa bumi, takdir Tuhan, kebakaran, perang, rusuhan, pertikaian buruh, kemalangan, tindakan mana-mana kerajaan, komunikasi atau kegagalan kuasa elektrik, peralatan atau kerosakan perisian.

s) Penggunaan dan penyimpanan sebarang maklumat yang diberikan atau disediakan kepada Pelanggan melalui penggunaan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit adalah untuk penggunaan Pelanggan dan merupakan risiko dan tanggungjawab tunggal Pelanggan.

t) Pelanggan bertanggungjawab untuk menyediakan dan mengekalkan peralatan komunikasi dan telefon atau perkhidmatan alternatif yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit, dan untuk semua yuran perkhidmatan komunikasi dan caj yang ditanggung oleh Pelanggan dalam mengakses kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit.

u) Instarem boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya mengehadkan atau menyekat mana-mana akses Pelanggan kepada kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit pada bila-bila masa. Sekiranya Instarem menamatkan Terma & Syarat ini atau akses kepada platform dagangan atau aplikasi telefon mudah alih, Pelanggan akan bertanggungjawab ke atas semua caj yuran dan kewajipan yang dikenakan.

v) Pelanggan mengakui bahawa dari masa ke semasa, dan untuk sebarang sebab, kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi mudah alih telefon tidak beroperasi atau sebaliknya tersedia untuk penggunaan Pelanggan kerana servis, kerosakan perkakasan, kecacatan perisian, perkhidmatan atau gangguan penghantaran.

w) Kegagalan Pelanggan untuk mematuhi mana-mana akujanji atau representasi boleh mengakibatkan sivil atau jenayah liabiliti, serta penamatan penggunaan kemudahan dagangan atau aplikasi telefon bimbit.

x) Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan mempunyai pengaturan alternatif pada setiap masa, untuk penghantaran dan pelaksanaan pesanan, jika atas sebab apa pun, keadaan menghalang penghantaran dan pelaksanaan semua, atau mana-mana bahagian, pesanan Pelanggan melalui kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit. Di dalam situasi kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit tidak beroperasi, Pelanggan bersetuju untuk menghubungi Instarem untuk membuat susunan kemasukan pesanan alternatif. Pengaturan sedemikian mungkin apa-apa bentuk dipersetujui.

y) Pelanggan tidak boleh dalam apa-apa keadaan menggunakan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit untuk melakukan mana-mana yang berikut:

i. menerbitkan, menyiarkan, mengedarkan atau menyebarkan fitnah, melanggar, maklumat lucah atau bahan yang menyalahi undang-undang.

ii. memintas atau cuba untuk memintas sebarang surat-menyurat e-mel;

iii. gunakan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit dengan apa cara yang boleh menjejaskan ketersediaannya atau sumbernya kepada pengguna lain;

iv. menghantar surat-menyurat secara elektronik atau sebaliknya pengguna lain untuk sebarang tujuan selain komunikasi peribadi; atau

v. bertindak, atau gagal bertindak dengan cara yang mungkin menyebabkannya pelanggaran mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan di bawah Terma & Syarat ini sebelum penamatan.

11. KEBENARAN & ARAHAN

11.1 Umum

a) Pelanggan dengan ini membenarkan Instarem untuk berdagang Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman Wang mengikut arahan mereka, atau sebaliknya mengikut hak Instarem seperti tertera di dalam Terma & Syarat.

- b) Pelanggan boleh menyampaikan arahan mereka kepada Instarem melalui kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon bimbit. Kaedah alternatif tidak akan diterima melainkan persetujuan secara bertulis oleh Instarem.
- c) Sebagai balasan Instarem bersetuju untuk menerima arahan melalui kaedah alternatif dari Pelanggan, Pelanggan mengakui bahawa Instarem tidak diwajibkan untuk menerima atau melaksanakan arahan tersebut, dan tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain sekiranya arahan demikian tidak dibenarkan, dipalsukan atau ditipu.
- d) Pelanggan akan bertanggungjawab untuk semua pesanan dan ketepatan maklumat yang dihantar melalui internet atau aplikasi telefon bimbit menggunakan nama pelanggan, kata laluan atau sebarang pengenalan diri yang lain bertujuan untuk pengenalan Pelanggan.
- e) Instarem boleh, mengikut budi bicaranya sendiri dan tanpa penjelasan, enggan bertindak atas apa-apa arahan.
- f) Jika Pelanggan lebih dari satu orang, Instarem boleh bertindak atas arahan yang diterima daripada mana-mana orang yang pada hemat Instarem, orang itu, sama ada atau bukan orang itu Orang yang Dibenarkan.
- g) Pelanggan boleh memberi kuasa kepada mana-mana orang lain ("Orang yang Dibenarkan") untuk memberikan arahan bagi pihaknya dan Instarem berhak bertindak atas arahan yang terdapat atau yang wujud dari Pelanggan atau mana-mana Orang yang Dibenarkan yang mana atau nampak daripada Pelanggan atau dari mana-mana orang yang diberi kuasa. Ia adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memaklumkan Senarai Orang yang Dibenarkan yang diberikan menurut Terma & Syarat ini ;
- h) Seseorang hanya boleh dilantik sebagai Orang Yang Dibenarkan di mana (i) dia seorang pekerja atau pengarah kepada Pelanggan korporat; (ii) dia adalah ahli keluarga yang dilantik untuk bertindak sementara dalam ketidakhadiran Pelanggan individu; atau (iii) di mana dia adalah atau bertindak untuk entiti yang dilesenkan oleh Bank Negara Malaysia berhubung dengan aktiviti yang berkaitan.
- i) Instarem tidak berkewajipan untuk menerima sebarang arahan yang tidak dibuat oleh Orang Yang Dibenarkan atau untuk bertanya akan identiti mana-mana orang yang memberikan arahan jika ia sesungguhnya percaya bahawa orang itu adalah Orang Yang Dibenarkan.
- j) Sekiranya Instarem menerima apa-apa arahan yang dianggap adalah dari Orang Yang Dibenarkan, Instarem tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa tindakan atau peninggalan yang dilakukan oleh Instarem dengan bergantung pada arahan itu.
- k) Instarem tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa perbuatan atau peninggalan oleh Instarem kerana bergantung kepada arahan yang diberikan atau tindakan yang diambil oleh mana-mana orang yang bertindak atau bertindak bagi pihak Pelanggan yang tidak disenaraikan sebagai Orang Yang Dibenarkan.
- l) Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk merahsiakan semua kata laluan dan memastikan bahawa pihak ketiga tidak mendapat akses kepada kemudahan dagangan pelanggan;
- m) penghantaran arahan semata-mata oleh Pelanggan tidak akan menjerus ke arah ikatan kontrak dengan Instarem sehingga disahkan oleh Instarem melalui pengesahan dagangan;
- n) Pelanggan telah melantik Instarem sebagai ejennya untuk tujuan yang dinyatakan di dalam Terma & Syarat ini dan diberikan kepada pihak berkuasa Instarem untuk melakukan, atau tidak melakukan, semua perkara yang munasabahnya perlu untuk melaksanakan fungsinya dan segala perkara yang munasabah bersampingan dengan prestasi fungsinya;
- o) Pelanggan hendaklah dengan segera memberikan apa-apa arahan kepada Instarem, yang diperlukan oleh Instarem. Jika Pelanggan tidak memberikan arahan tersebut dengan segera Instarem boleh, mengikut budi bicara mutlak, mengambil langkah-langkah di mana kos di tanggung oleh pelanggan, sebagaimana yang Instarem fikirkan perlu atau wajar untuk melindunginya atau perlindungan untuk Pelanggan. Peruntukan ini juga terpakai dalam situasi apabila Instarem tidak dapat menghubungi dengan Pelanggan; dan

p) Secara umum, Instarem hendaklah bertindak mengikut arahan dengan seberapa segera berkenaan dengan arahan dagangan, bertindak dalam jangka masa yang munasabah apabila dilihat dalam konteks arahan. Walau bagaimanapun, jika selepas arahan diterima, Instarem percaya bahawa adalah tidak munasabah untuk bertindak atas arahan tersebut dalam masa yang munasabah, Instarem boleh menengguhkan tindakan atas arahan-arahan sehingga Instarem berpendapat munasabah, praktikal untuk berbuat demikian atau memaklumkan Pelanggan bahawa Instarem enggan untuk bertindak ke atas arahan tersebut.

q) Instarem berhak untuk memproses, melaksana, meneruskan dengan dan selainnya menguruskan arahan Pelanggan untuk pertukaran Asing dan/atau Kiriman Wang dan berkomunikasi dengan Pelanggan berdasarkan pesanan yang dikemukakan. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan bahawa Instarem pada setiap masa disediakan dengan maklumat yang lengkap, jelas dan tepat dan arahan pelanggan mengenai Penandatanganan Yang Dibenarkan untuk arahan pengirisan wang dan tujuan komunikasi. Sekiranya mana-mana daripada maklumat dan arahan-arahan itu berubah, sila kemas kini Instarem dengan segera dan sehingga maklumat itu diterima, Instarem hendaklah meneruskan dengan arahan terakhir yang diberikan merangkumi maklumat dan arahan kepada Instarem.

r) Apabila transaksi disahkan, Pelanggan telah memasuki kontrak yang mengikat secara sah dengan Instarem, dimana risiko kerugian yang disebabkan oleh turun naik kadar pertukaran dan seterusnya urus niaga tersebut tidak boleh dipinda, dibatalkan atau dibayar balik tanpa kebenaran terlebih dahulu. Instarem berhak untuk menamatkan urus niaga mengikut budi bicaranya.

s) Pelanggan hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga dan mempunyai prosedur kawalan dalaman yang sesuai dan aturan keselamatan untuk mencegah penipuan, pemalsuan atau mana-mana penggunaan lain yang tidak dibenarkan atau penyalahgunaan perkhidmatan Instarem untuk pertukaran asing dan penghantaran wang

11.2 Dalam hal kebenaran dan arahan yang disediakan melalui kemudahan perdagangan dalam talian atau

aplikasi telefon mudah alih:

a) Instarem tidak akan dianggap mempunyai apa-apa perintah atau komunikasi elektronik dihantar oleh Pelanggan sehingga Instarem mempunyai pengetahuan sebenar tentang sesuatu perintah itu atau komunikasi. Penghantaran arahan semata-mata oleh Pelanggan tidak akan mengikat kontrak antara Instarem dan Pelanggan. Terma mana-mana perintah atau

komunikasi dihantar secara elektronik kepada Pelanggan tertakluk kepada perubahan atau pembetulan. Tanpa mengira hakikat bahawa kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon mudah alih mungkin mengesahkan bahawa kontrak telah dilaksanakan serta-merta apabila Pelanggan memancar arahan melalui kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon mudah alih, pengesahan yang dikemukakan oleh Instarem atau disediakan melalui kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon mudah alih, pengesahan yang dikemukakan oleh Instarem atau disediakan di kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon mudah alih merupakan pengesahan kontrak dari Instarem. Apa-apa arahan dihantar secara elektronik akan hanya dianggap telah diterima dan hanya boleh membentuk arahan yang sah dan / atau kontrak yang mengikat antara Instarem dan Pelanggan apabila arahan tersebut telah dicatatkan sebagai disempurnakan oleh Instarem dan disahkan oleh Instarem kepada Pelanggan termasuk melalui pengesahan dagangan atau aplikasi telefon mudah alih.

b) Pelanggan mengakui dan memberi jaminan bahawa ia telah menerima kata laluan yang memberikannya akses kepada kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi

telefon mudah alih; adalah pemilik tunggal kata laluan yang disediakan; dan menerima tanggungjawab penuh untuk apa-apa transaksi yang mungkin berlaku pada akaun dibuka, dipegang atau diakses melalui penggunaan kata laluan yang diberikan kepada Pelanggan oleh Instarem, walaupun penggunaan tersebut mungkin tidak sah atau salah. Pelanggan bersetuju untuk menerima tanggungjawab penuh untuk penggunaan kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon mudah alih, untuk sebarang Pesanan yang dihantar melalui kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon mudah alih dan untuk semua komunikasi dan ketepatan semua maklumat yang dihantar melalui kemudahan dagangan dalam talian atau aplikasi telefon mudah alih menggunakan nama Pelanggan, kata laluan atau sebarang pengenalan peribadi lain yang dilaksanakan untuk mengenal pasti Pelanggan.

c) Pelanggan memperakui dan bersetuju bahawa mana-mana orang yang memiliki apa-apa kata laluan yang diberi kuasa oleh Pelanggan, dan Pelanggan mengakui bahawa mereka akan bertanggungjawab bagi apa-apa tindakan ke atas akaun mereka yang berkaitan dengan penggunaan kata laluan mereka.

d) Pelanggan bersetuju untuk memaklumkan Instarem dengan serta merta sekiranya Pelanggan menyedari penggunaan, kehilangan atau kecurian nama pengguna, kata laluan atau nombor akaun yang tidak dibenarkan, atau maklumat yang tidak tepat berkenaan dengan kandungan penyata termasuk, baki tunai, kedudukan terbuka atau sejarah transaksi.

12. MEMASUKI KONTRAK TUKARAN ASING

a) Pelanggan boleh memohon pada Hari Perniagaan, melalui telefon atau seumpamanya kepada Instarem untuk sebutan harga pada dimana Instarem bersedia untuk transaksi Kontrak Pertukaran Asing. Pelanggan memahami bahawa sebut harga mengikut permintaan ini tidak merupakan tawaran untuk memasuki atau menutupi Kontrak Pertukaran Asing yang sedia ada.

b) Setelah menerima sebutan harga dari Instarem, Pelanggan boleh memasuki Kontrak Pertukaran Asing dengan Instarem pada harga yang disebut oleh Instarem.

c) Instarem tidak semestinya menerima tawaran Pelanggan untuk memasuki transaksi Kontrak Pertukaran Asing dan, tanpa batasan, tidak perlu menerima tawaran pelanggan untuk memasuki Kontrak Pertukaran Asing, jika Pelanggan telah melebihi atau akan melebihi had

yang telah ditetapkan ke atas Pelanggan di bawah Terma & Syarat ini; atau sehingga Instarem telah menerima pembayaran daripada Pelanggan dalam bentuk dana yang bersih. Instarem akan menasihati Pelanggan dengan segera apabila Instarem membuat keputusan untuk tidak menerima tawaran Pelanggan untuk Kontrak Pertukaran Asing.

d) Bayaran yang diperlukan untuk memasuki Kontrak Pertukaran Asing, jika belum diterima dari Pelanggan, akan dibayar kepada Instarem setelah Instarem bersetuju menerima tawaran daripada Pelanggan untuk memasuki Kontrak Pertukaran Asing.

e) Sekiranya Instarem menerima tawaran Pelanggan untuk memasuki Kontrak Pertukaran Asing, Instarem akan mengeluarkan pengesahan elektronik kepada Pelanggan sejurus selepas Kontrak Pertukaran Asing dimeterai. Kegagalan oleh Instarem untuk mengeluarkan pengesahan tidak akan menjejaskan Kontrak Pertukaran Asing yang berkaitan. Instarem tidak akan menanggung apa-apa liabiliti akibat kegagalan untuk mengeluarkan pengesahan. f) Instarem akan segera mengeluarkan Kontrak Pertukaran Asing kepada Pelanggan setelah pengesahan urus niaga melalui pengesahan perdagangan diterima. Kontrak Pertukaran Asing yang dikeluarkan pada masa itu dikira muktamat.

g) Pelanggan bersetuju untuk memeriksa syarat pengesahan sebaik sahaja menerima dan Pelanggan bersetuju bahawa kandungan pengesahan, dalam ketiadaan kesilapan nyata, akan menjadi bukti konklusif perjanjian yang dilaksanakan, melainkan dalam masa 24 jam pengesahan dikeluarkan Pelanggan memberitahu Instarem secara terperinci maklumat yang dipertikaikan dalam pengesahan tersebut. Selepas menerima notis bertulis dalam tempoh 24 jam tentang perincian yang dipertikaikan, Instarem akan menyasiat pertikaian itu dan dengan kerjasama Pelanggan, akan berusaha untuk menyelesaikan pertikaian dengan baik. Walau apa pun pertikaian, Pelanggan dikehendaki memenuhi apa-apa kewajipan mengenai pembayaran yang telah pun dibuat oleh Instarem berkenaan dengan urusan seolah-olah pengesahan adalah betul dan perinciannya bukanlah subjek pertikaian.

h) Tiada Seting Kadar Pertukaran - Kami tidak akan bersetuju untuk memasukkan apa-apa jenis peraturan seting yang akan membenarkan Pelanggan untuk membayar Instarem hanya amaun kerugian yang direalisasikan pada waktu penyelesaian Transaksi, atau untuk kami membayar apa-apa keuntungan, hasil daripada pergerakan kadar pertukaran.

i) Instarem berhak untuk menghadkan nilai Kontrak Pertukaran Asing Pelanggan yang mungkin masih tertunggak di bawah Terma & Syarat atas budi bicara mutlakanya. Sekiranya pelanggan ingin memasukkan Kontrak Pertukaran Asing selanjutnya, Pelanggan mestilah memohon dan mendapatkan kelulusan daripada Instarem dan mengikut budi bicara mutlakanya, Instarem boleh semada memberi atau menolak.

13. PEMBAYARAN

Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa:

a) Instarem boleh menasihati Pelanggan tentang keperluan menyediakan pembayaran dimana jumlah akan ditentukan oleh Instarem mengikut budi bicara mutlakanya untuk melindunginya apabila berurusan dalam Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman Wang bagi pihak Pelanggan. Sebelum masuk Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman Wang, Pelanggan perlu menandatangani dana yang bersih (cleared funds) ke akaun Instarem.

Jumlah yang diperlukan dan ketika mana diperlukan akan mengikut budi bicara mutlak Instarem. Instarem tidak berkewajipan untuk membenarkan pengimbangan wang yang dikehendaki oleh Instarem;

b) Pelanggan akan mematuhi dan memenuhi kehendak tersebut selaras dengan Terma & Syarat ini dengan menandatangani dana yang bersih apabila diminta dalam waktu yang ditentukan oleh Instarem. Instarem akan menentukan amaun dan masa mengikut budi bicara mutlakanya. Sekiranya Instarem memerlukan dana tambahan daripada Pelanggan untuk melindungi pergerakan pasaran, Pelanggan wajib membayar jumlah yang ditentukan oleh Instarem sebaik sahaja diberikan notis oleh Instarem. Dalam semua aspek, masa adalah intipati untuk semua obligasi pembayaran Pelanggan;

c) Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Instarem boleh menolak permintaan oleh Pelanggan untuk memasuki Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman Wang sehingga Instarem mengesahkan penerimaan jumlah tersebut dalam bentuk dana yang bersih;

d) Sebarang pelaksanaan apa-apa kuasa atau hak oleh Instarem di bawah klausa ini akan turut mengikat Pelanggan;

e) adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk memantau dan mengurus posisi terbuka dan pendedahan mereka, dan memastikan pembayaran dipenuhi seperti yang diperlukan;

f) Sekiranya Pelanggan tidak memenuhi keperluan pembayaran dengan tepat pada waktunya, semua posisi yang berkaitan akan ditutup oleh Instarem, tanpa rujukan kepada Pelanggan;

g) Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar defisit yang tertanggung dengan Instarem selepas penutupan, dan jika Pelanggan mungkir atau menolak pembayaran sedemikian, Instarem boleh memohon menggunakan mana-mana aset yang dipegang oleh Instarem untuk melunaskan defisit tersebut;

h) Sekiranya Pelanggan gagal memenuhi permintaan pembayaran, Instarem mempunyai budi bicara mutlak tanpa memberi notis untuk menutup mana-mana atau semua Kontrak Pertukaran Asing Pelanggan atau

menolak permohonan Pelanggan untuk terus memasuki kontrak tanpa menjejaskan hak-hak lain atau kuasa di bawah Terma & Syarat ini,

i) Tiada kredit akan disalurkan secara langsung atau tidak langsung kepada Pelanggan oleh Instarem, kecuali ada persetujuan secara bertulis.

14. YURAN KOMISYEN DAN PERBELANJAAN

ii) Pelanggan bersetuju untuk membayar:

i. Semua kos yang terlibat yang ditanggung oleh Pelanggan berkaitan dengan Terma & Syarat ini termasuk cukai dan perbelanjaan yang berkaitan yang ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan Terma & Syarat ini;

ii. Sebarang bayaran atau caj berkaitan dengan pelaksanaan mana-mana Kontrak Pertukaran Asing yang di pohon dan / atau pengiriman wang seperti yang dinyatakan dan dipersetujui sebelum ini di antara Instarem dan Pelanggan, serta sebarang bayaran lain yang dikenakan atau dikenakan ke atas Instarem, atau lain-lain perbelanjaan yang dikenakan oleh Instarem, yang timbul daripada apa-apa tindakan, diambil menurut Terma & Syarat ini;

iii. Mana-mana duti setem, duti dan cukai (termasuk GST jika ada yang ditetapkan oleh kerajaan Malaysia sekarang dan pada masa akan datang) yang kena dibayar atau menurut Terma & Syarat ini;

iv. Semua jumlah yang ditanggung oleh Instarem akibat daripada kelalaian Pelanggan tertakluk di bawah Terma & Syarat ini, termasuk tanpa batasan, kesemua kos guaman atas dasar hubungan peguamcara / Pelanggan; dan

v. Faedah, mengenai jumlah yang belum dibayar yang dikenakan di bawah Terma & Syarat ini, pada kadar tiga peratus setahun di atas LIBOR (sekurang-kurangnya 10% setahun). Faedah tersebut akan terakru dan dikira setiap hari dari tarikh pembayaran perlu dibuat sehingga tarikh bayaran dibuat oleh Pelanggan sepenuhnya dan akan dikenakan kompaun sebulan.

b) Pelanggan membenarkan Instarem mengikut kesesuaian, memindah, mengkredit, memohon atau membayar wang yang mungkin diterima oleh Instarem atau dipegang oleh Instarem bagi pihak Pelanggan untuk pembayaran apa-apa amaun yang mungkin belum dibayar atau yang tertunggak.

c) dimana jumlah yang perlu dibayar oleh satu pihak kepada yang lain, prinsip kelulusan hendaklah diguna pakai untuk membolehkan parti yang berhutang dalam jumlah yang lebih besar untuk membayar hanya lebih kepada pihak yang lain. Amaun boleh ditukarkan ke mata wang yang sama selaras dengan Terma & Syarat ini.

d) Pelanggan mengakui bahawa sekiranya mereka menandatangani Kontrak Pertukaran Asing dan / atau Kiriman Wang dengan Instarem, Pelanggan mesti membayar tunai semua caj transaksi, yuran, bayaran, penyelesaian, faedah dan lain-lain amaun yang perlu dibayar di bawah Terma & Syarat ini apabila diminta oleh Instarem atau sebaliknya seperti yang dikehendaki selaras dengan Terma & Syarat ini.

e) Sekiranya Pelanggan diberi akses melalui platform elektronik atau sebaliknya untuk maklumat harga atau lain-lain maklumat yang disediakan oleh mana-mana Pertukaran (Exchange) atau perkhidmatan, royalti atau yuran mesti dibayar untuk penggunaan maklumat harga dan lain-lain maklumat. Instarem mempunyai hak untuk melaksanakan pembayaran royalti atau yuran lain dengan mendebit akaun Pelanggan pada setiap bulan.

f) Bayaran oleh Pelanggan kepada Instarem mengikut Terma & Syarat ini mesti dibuat tanpa apa-apa imbalan, tuntutan balas atau syarat dan tanpa apa-apa potongan atau pegangan untuk cukai atau untuk sebab lain kecuali potongan atau pemotongan diperlukan oleh undang-undang yang terpakai. Sekiranya Pelanggan dikehendaki membuat potongan berkenaan dengan cukai dari mana-mana pembayaran yang akan dibuat atau jika Instarem dikehendaki membayar cukai berkenaan dengan bayaran yang dibuat berhubung dengan Terma & Syarat ini atas permintaan Pelanggan, Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Instarem terhadap cukai tersebut dan bersetuju untuk membayar jumlah tambahan yang diperlukan untuk memastikan Instarem menerima jumlah bersih yang penuh yang bersamaan dengan jumlah yang diterima oleh Instarem sebelum potongan atau

pembayaran cukai dibuat.

15. KELALAIAN

a) Pelanggan mengaku dan bersetuju bahawa jika salah satu kejadian berikut berlaku, Instarem boleh mengambil tindakan sedemikian yang disediakan dalam Klausula 15 (c) di bawah:

i. Pelanggan gagal untuk memenuhi permintaan pembayaran atau membuat apa-apa pembayaran lain apabila kena dibayar di bawah Terma & Syarat ini;

ii. Pelanggan tidak boleh dihubungi oleh Instarem (dan tidak membuat pengaturan alternatif) dalam masa yang ditentukan oleh Instarem agar Instarem mendapatkan arahan (jika diperlukan);

iii. Pelanggan mati atau tidak waras, atau perkongsian itu dibubarkan atau tidak lagi wujud untuk apa-apa sebab;

iv. Pelanggan menangguhkan pembayaran hutangnya, membuat komposisi dengan pemiutangnya, mempunyai Penerima (Receiver) yang dilantik atas beberapa atau semua asetnya, mengambil atau mempunyai prosiding yang diambil terhadapnya dalam kebangkrutan atau mengambil atau membenarkan apa-apa langkah yang diambil untuk pengguguran (kecuali penggabungan pelarut atau penyusunan semula yang diluluskan terlebih dahulu secara bertulis oleh Instarem) atau apa-apa yang serupa dengan mana-mana kejadian ini berlaku kepada Pelanggan di mana sahaja di dunia;

v. Pelanggan gagal sepenuhnya untuk mematuhi kewajipan terhadap Instarem di bawah Terma & Syarat ini atau sebaliknya atau jika mana-mana perwakilan atau maklumat yang dibekalkan oleh Pelanggan adalah atau tidak tepat atau mengelirukan dalam apa-apa bentuk;

vi. sebarang jaminan, tanggung rugi atau jaminan perihal kewajipan Pelanggan ditarik balik atau menjadi cacat, tidak mencukupi atau tidak dapat dilaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian;

vii. Terma & Syarat ini telah ditamatkan;

viii. ia menjadi atau mungkin menyalahi undang-undang bagi Instarem untuk mengekalkan atau menguatkuasakan semua atau mana-mana kewajipan di bawah Terma & Syarat ini atau sebaliknya untuk menjalankan perniagaannya atau jika Instarem atau Pelanggan diminta untuk tidak melaksanakan atau menutup transaksi (atau mana-mana bahagiannya) oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau pengawalseliaan sama ada atau tidak permintaan itu mengikat secara sah; atau

ix. Instarem berpendapat perlu untuk melakukannya untuk perlindungan sendiri.

b) Jika Pelanggan menyedari kejadian mana-mana peristiwa yang disebut dalam fasal 15 (a) di atas, ia akan memberitahu Instarem dengan segera.

c) Jika mana-mana kejadian yang disebut dalam Klausula 15 (a) di atas berlaku, Instarem mengikut budi bicara mutlaknyanya berhak, tetapi tidak bertanggungjawab, dan atas perbelanjaan Pelanggan:

i. Memutuskan perjanjiannya dengan Pelanggan dengan segera;

ii. menutup mana-mana atau semua kontrak Pelanggan;

iii. membatalkan sebarang pesanan tertunggak untuk menutup akaun Pelanggan;

iv. mengenakan Pelanggan semua kos, perbelanjaan dan kerugian yang ditanggung oleh Instarem akibat daripada membuat atau menutup transaksi menurut Terma & Syarat ini; dan

v. mengambil apa-apa tindakan yang munasabah dalam keadaan untuk melindungi tanggungjawab peribadi semasa berurusan bagi pihak Pelanggan, setakat mana tindakan yang disebutkan di atas dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai.

16. INDEMNITI

a) Pelanggan akan menanggung rugi dan menanggung rugi Instarem dan pekerjanya, kontraktor atau ejennya dari dan terhadap apa-apa kos, perbelanjaan, tuntutan, tindakan, guaman, kerugian, kerosakan atau jumlah lain yang timbul daripada apa-apa kegagalan, sama ada melalui perbuatan atau peninggalan, Pelanggan di bawah Terma & Syarat ini atau apa-apa yang dilakukan secara sah oleh Instarem mengikut Terma & Syarat ini atau oleh Instarem yang mematuhi sebarang arahan, permintaan atau keperluan mana-mana pihak berkuasa pengawalseliaan.

b) Instarem tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kelewatan atau kesilapan dalam penghantaran atau pelaksanaan apa-apa urusan olehnya di bawah Terma & Syarat yang disebabkan oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana sistem atau kegagalan atau tindakan operasi, kelewatan bank, kelewatan pos, kegagalan atau kelewatan sebarang faks atau penghantaran elektronik atau kelewatan yang disebabkan oleh kemalangan, kecemasan atau kuasa tuhan.

c) Tiada jaminan diberikan oleh Instarem berhubung dengan maklumat atau nasihat yang diperolehi daripada pihak ketiga, dan semua maklumat atau nasihat yang diberikan oleh Instarem kepada Pelanggan adalah untuk kegunaan peribadi Pelanggan dan tidak untuk disampaikan kepada mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Instarem.

d) Instarem tidak membuat sebarang representasi atau

waranti mengenai keputusan berurusan dalam Pertukaran Asing atau Kontrak Kiriman, dan tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan atau kerugian yang ditanggung atau ditanggung oleh Pelanggan berpunca daripada atau berkaitan dengan apa-apa nasihat, ramalan atau pendapat kepada Pelanggan berhubung dengan pergerakan atau kedudukan harga atau kemungkinan keuntungan dari sebarang transaksi.

e) Bayaran ganti rugi ini berterusan walaupun hubungan dengan Pelanggan sudah tamat.

17. BATASAN LIABILITI

a) Pelanggan menyatakan bahawa ia telah membaca, memahami dan menerima semua terma dan syarat yang digariskan dalam Terma & Syarat ini. Pelanggan bersetuju bahawa apabila memasuki Kontrak Pertukaran Asing atau Kiriman Wang dengan Instarem, Pelanggan bergantung pada kebijaksanaan sendiri dan, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, jika tidak ada kecuaiian, penipuan atau ketidakjujuran oleh Instarem atau mana-mana pekerjanya, ejennya dan wakil berhubung dengan aktiviti Instarem sebagai pemegang lesen kiriman wang yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, Instarem tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti dalam apa jua bentuk berkenaan dengan apa-apa nasihat atau cadangan yang diberi atau pandangan yang dinyatakan kepada Pelanggan, sama ada atau tidak nasihat, cadangan atau pandangan yang dinyatakan adalah hasil daripada permintaan Pelanggan, dan juga tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan akibat daripada berurusan dalam mana-mana produk atau produk yang ditawarkan oleh Instarem.

b) Instarem tidak akan menanggung apa-apa liabiliti berkenaan dengan mana-mana urusan, kontrak, transaksi atau perhubungan peribadi antara Pelanggan dan mana-mana pekerja atau ejen Instarem.

c) Instarem tidak akan menanggung apa-apa tanggungan berkenaan dengan apa-apa kesan kepada Pelanggan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung dengan pengeluaran apa-apa arahan oleh Pelanggan kepada Instarem.

d) Tanpa ketiadaan kecuaiian, penipuan, ketidakjujuran atau salah laku oleh Instarem atau mana-mana pekerjanya, ejen dan wakilnya dan mengambil kira undang-undang, Instarem tidak bertanggungjawab atau tanggung liabiliti akibat kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan di atas sebarang kelewatan dalam penghantaran atau kegagalan untuk menghantar dana oleh sebab-sebab di luar kawalan Instarem atau akibat daripada kegagalan Instarem untuk melaksanakan pesanan tepat pada masanya atau gagal mentadbirkan Terma & Syarat ini menurut cara yang termaktub dalam Terma & Syarat ini atas sebab-sebab di luar kawalannya dan,

tanpa menghadkan indemniti dalam klausa 16, Pelanggan menanggung rugi dan bersetuju untuk menanggung rugi yang di alami oleh Instarem dan pekerjanya, ejen dan wakilnya (yang mana Instarem bertindak sebagai ejen) dan terhadap semua jumlah wang, tindakan, prosiding, saman, tuntutan, permintaan, kerosakan, kos, perbelanjaan dan jumlah lain yang timbul berkenaan dengan apa-apa kehilangan atau kerosakan sedemikian. Sebab-sebab di luar kawalan Instarem boleh termasuk tetapi tidak terhad kepada, kawalan pertukaran atau sekatan kerajaan, pertukaran atau keputusan pasaran, penggantungan perdagangan, kegagalan kuasa, kegagalan telekomunikasi, serangan atau perang.

i) Semua pengecualian dan batasan liabiliti yang ada akan diguna pakai terhadap pekerja, pegawai, ejen dan wakil Instarem.

Sekiranya pertikaian timbul antara Instarem dan Pelanggan berkaitan dengan sebarang urusan niaga ("Transaksi yang Dipertikaikan"), Instarem boleh menutup atau mengambil apa-apa tindakan lain yang dianggap sebagai berkaitan dengan Transaksi yang Dipertikaikan tanpa memberitahu dan / atau tanpa menerima arahan dari Pelanggan. Instarem akan cuba memberitahu Pelanggan (secara lisan atau secara bertulis) apakah tindakan yang telah diambil olehnya, secepat mungkin selepas itu, tetapi jika tidak, kesahihan tindakannya tidak akan terjejas. Mana-mana pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma Penglibatan, termasuk apa-apa persoalan mengenai kewujudannya, kesahihan, penamatan atau penafsiran, akan dirujuk dan akhirnya diselesaikan oleh timbang tara yang berpusat di Malaysia. Bahasa arbitral itu adalah dalam bahasa Inggeris. Kerusi timbang tara itu adalah Malaysia.

19. PENAMATAN

- a) Terma & Syarat ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa oleh mana-mana pihak memberi notis bertulis 5 Hari Perniagaan kepada pihak yang satu lagi.
- b) Melainkan jika tidak dipersetujui secara bertulis di antara pihak-pihak selepas penamatan Terma & Syarat ini, Instarem akan menutup semua Kontrak Pertukaran Asing Pelanggan, mengikut budi bicara Instarem.
- c) Jika sebarang peristiwa berlaku yang mempunyai kesan membuat atau mengisytiharkannya melanggar undang-undang atau tidak praktikal untuk Instarem untuk menawarkan Kontrak Tukaran Wang Asing dan / atau Kiriman Wang kepada Pelanggan mengikut terma yang digariskan dalam Terma & Syarat ini, Instarem dengan serta-merta boleh menamatkan Terma & Syarat ini dengan memberi notis bertulis kepada Pelanggan.
- d) Penamatan Perjanjian tidak boleh membebaskan mana-mana pihak daripada apa-apa kewajipan yang sedia ada atau dari apa-apa liabiliti untuk sebarang pelanggaran terdahulu dari mana-mana Terma dan Syarat ini dan tidak akan melepaskan Pelanggan tentang apa-apa kewajipan yang Pelanggan boleh berhutang kepada Instarem mengikut dengan Terma & Syarat ini sebelum penamatannya.
- e) Hak-hak di bawah Terma & Syarat ini hanya boleh diketepikan secara bertulis, penepian itu tidak akan menjejaskan hak atau hak pihak yang dikecualikan berkenaan dengan pelanggaran selanjutnya Perjanjian. Kegagalan untuk memaksa pelaksanaan tidak boleh ditafsirkan sebagai pengecualian.

20. PERKARA AM

- a) Instarem boleh meminda Terma & Syarat ini dengan memberi Notis bertulis selama tiga puluh hari tentang apa-apa pindaan.
- b) Sekiranya mana-mana peruntukan yang terkandung di dalam Terma dan Syarat ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan tersebut hendaklah dianggap dipadamkan, dan kesahihan dan keberkesanan peruntukan yang selebihnya akan terus tidak terjejas.
- c) Sekiranya mana-mana pihak gagal menjalankan atau tertanggung dalam melaksanakan apa-apa hak di bawah Terma & Syarat ini, dengan demikian ia tidak mengetepikan hak tersebut. Hak-hak yang diberikan dalam Terma & Syarat ini tidak mengecualikan hak lain yang disediakan oleh undang-undang.
- d) Pelanggan tidak boleh menyerahkan atau memindahkan hak atau kewajipannya di bawah Terma & Syarat atau sebarang transaksi, tanpa persetujuan bertulis daripada Instarem.
- e) Pihak-pihak bersetuju dengan rakaman elektronik

oleh mana-mana pihak perbualan telefon atau internet antara pihak-pihak yang mempunyai atau tanpa peranti amaran nada automatik, dan penggunaan rakaman tersebut sebagai bukti oleh mana-mana pihak dalam apa-apa pertikaian atau pertikaian antara pihak-pihak atau berkaitan dengan urusan antara pihak-pihak. Pelanggan dibenarkan akses kepada pita tersebut dalam tempoh yang munasabah selepas tarikh perbualan telefon yang berkaitan, dan kos yang munasabah untuk mendapatkan dan menyediakan pita tersebut akan dikenakan oleh Instarem.

f) Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Instarem dibenarkan untuk menjalankan carian pangkalan data elektronik dan carian melalui agensi rujukan kredit untuk mengesahkan identiti Pelanggan dan kedudukan kredit. Sekiranya carian sedemikian dijalankan, Instarem boleh menyimpan rekod kandungan dan keputusan carian tersebut mengikut undang-undang semasa dan terpakai.

g) Instarem berhak untuk mengumpul maklumat seperti

yang diperlukan dan dikehendaki dari Pelanggan untuk memenuhi kewajipannya di bawah undang-undang dan peraturan Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan yang berkenaan atau mana-mana undang-undang atau peraturan lain. Instarem boleh menyampaikan maklumat yang dikumpul dari Pelanggan dan berkaitan dengan transaksi-transaksi seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan Pencegahan Pengubahan Wang Haram / Pencegahan Pembiayaan Keganasan yang berkenaan dan tidak berkewajipan untuk memberitahu Pelanggan mengenainya. Instarem boleh menjalankan pemeriksaan Pencegahan Pengubahan Wang Haram / Pencegahan Pembiayaan Keganasan yang berkaitan dengan Pelanggan (termasuk senarai terhad, orang yang disekat dan senarai negara) yang dianggap perlu atau sesuai oleh Instarem, dan berhak untuk mengambil apa-apa tindakan berkenaan dengannya tanpa sebarang liabiliti. Pelanggan berjanji tidak melakukan apa-apa yang membolehkan Instarem melanggar mana-mana peruntukan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa Bank Negara Malaysia berhubung dengan Pencegahan Pengubahan Wang Haram / Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan Akta Perniagaan Perkhidmatan Wang 2011 dan peraturan-peraturan lain atau mana-mana undang-undang yang lain. Pelanggan berjanji untuk memberitahu Instarem sekiranya Pelanggan menyedari apa-apa yang boleh menyebabkan Instarem melanggar mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Apabila diminta, Pelanggan berjanji untuk memberikan maklumat tambahan dan bantuan dan mematuhi semua permintaan yang munasabah untuk memudahkan pematuhan Instarem dengan undang-undang dan peraturan Pencegahan Pencegahan Pengubahan Wang Haram / Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 Pengubahan Wang Haram atau undang-undang dan peraturan bidang kuasa luar negara yang bersamaan.

h) Pelanggan mengesahkan bahawa ia tidak menyedari apa-apa fakta dan tidak mempunyai sebab untuk mengesyaki bahawa:

i) wang yang dipindahmilik itu berasal dari atau berkaitan dengan pengubahan wang haram, pembiayaan pengganas atau apa-apa aktiviti jenayah lain ("Aktiviti Haram"); dan

j) wang yang dipindahkan akan digunakan untuk membiayai, atau berkaitan dengan mana-mana Aktiviti Haram.

k) Instarem mempunyai hak untuk memberikan semua maklumat sedemikian berkenaan Pelanggan berhubung dengan tanggungjawabnya, atau sebagai tindak balas kepada sebarang permintaan (sama ada mengikat secara sah atau tidak) oleh, badan kawal selia yang berkaitan.

l) Pelanggan memberi kuasa kepada Instarem untuk memberikan sebarang maklumat yang berkaitan tentang Pelanggan kepada agensi pemungutan kredit atau hutang sebelum Instarem dapat menyediakan Pelanggan dengan perkhidmatannya dan juga berhubung dengan pemulihan sebarang pembayaran tertunggak.

21. PRIVASI

a) Untuk menyediakan Pelanggan dengan perkhidmatan ini, Instarem perlu mengumpulkan

maklumat peribadi mengenai Pelanggan dan mendapatkan perjanjian Pelanggan berhubung dengan pengendalian maklumat peribadi tersebut. Jika Pelanggan tidak memberikan maklumat yang diminta atau tidak bersetuju dengan amalan pengendalian maklumat yang terperinci dalam Terma & Syarat ini, Instarem mungkin tidak dapat memberikan perkhidmatan yang digariskan dalam Terma & Syarat ini kepada Pelanggan.

b) Pelanggan hendaklah memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan kepada Instarem adalah tepat dan terkini sepanjang masa. Apa-apa perubahan mesti dimaklumkan kepada Instarem dengan secepat mungkin.

c) Instarem mempunyai sistem dan proses yang disediakan untuk memenuhi keperluan privasi, dan akan memberikan Pelanggan Pernyataan Privasi setelah wujudnya hubungan komersial dan boleh berbuat demikian apabila Pelanggan memohon dalam jangka masa yang munasabah, sekiranya Pelanggan memerlukan maklumat lanjut mengenai amalan pengendalian maklumat Instarem.

d) Pelanggan membenarkan Instarem untuk mengumpul, menggunakan, menyimpan atau memproses sebarang maklumat peribadi yang membolehkan Instarem menyediakan dan / atau memperbaiki perkhidmatannya. Ini mungkin kadang-kadang memerlukan pendedahan maklumat peribadi kepada entiti, ejen dan penyedia perkhidmatan yang berkaitan, dan kepada organisasi yang terletak di negara-negara yang tidak mempunyai undang-undang setanding untuk melindungi maklumat Pelanggan. e) Dalam semua keadaan, Instarem hendaklah mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi (2010) Malaysia berhubung dengan pengumpulan dan penggunaan data peribadi.

22. NOTIS

Semua komunikasi yang berkaitan dengan Terma & Syarat ini hendaklah secara bertulis dan dihantar secara elektronik kepada pihak berkenaan. Sebarang komunikasi sedemikian akan berkuat kuasa jika dihantar melalui mel elektronik, pada masa penghantaran (dan penerimaan pengesahan). Sekiranya Pelanggan melebihi satu orang, apa-apa notis atau komunikasi lain yang diberikan oleh Instarem kepada satu orang itu hendaklah disifatkan telah diberikan kepada semua orang itu. Untuk tujuan Terma & Syarat ini, notis kepada Pelanggan akan dihantar ke alamat e-mel yang disediakan oleh Pelanggan kepada Instarem. Notis kepada Instarem akan diarahkan ke operations@instarem.com.

23. HAK PIHAK KETIGA

Kecuali seperti yang diperuntukkan di sini, dan kecuali Instarem dan mana-mana pemegang serah hak (assignees), tiada orang lain yang akan mendapat apa-apa hak di bawah Akta Kontrak (Hak Pihak Ketiga) untuk menguatkuasakan Terma dan Syarat ini atau mendapat faedah dari mana-mana terma-terma tersebut.

24. UNDANG-UNDANG PEMATUHAN

a) Terma & Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.

b) Untuk mengelakkan keraguan, hubungan Pelanggan dengan Instarem dan operasi semua akaun yang berkaitan dengan urusan niaga pertukaran asing dan pelaksanaan semua arahan hendaklah tertakluk pada setiap masa kepada undang-undang yang terpakai, dengan syarat bahawa apa-apa pelanggaran mana-mana undang-undang yang terpakai tidak akan melepaskan Pelanggan dari kewajibannya di bawah mana-mana Kontrak Pertukaran Asing. Instarem boleh mengambil atau menahan apa-apa tindakan, dan Pelanggan akan melakukan segala perkara yang diperlukan oleh Instarem, untuk mendapatkan atau memastikan pematuhan dengan undang-undang yang berkenaan.